

# BURGERJAARVERSLAG 2009



## Aalsmeer, een bloeiende gemeente

### Beste Aalsmeeders,

Dit is het Burgerjaarverslag 2009 van de gemeente Aalsmeer. Als thema is dit keer gekozen voor 'Aalsmeer, een bloeiende gemeente', waarmee we twee zaken duidelijk willen markeren: Aalsmeer groeit, en Aalsmeer bloeit. Dat is ook precies wat er feitelijk aan de hand is. Onze gemeente schreef onlangs de 30.000ste inwoner in; dat betekent een groei met 10.000 inwoners in zeven jaar tijd. In 2015 verwacht Aalsmeer zijn 33.000 inwoner in te schrijven. Een mooiere illustratie van de ambities van onze gemeente is bijna niet denkbaar. Zichtbare bloei en groei zien de inwoners bij het opgeknapt Surfeiland, met een verbreed strand met aanlegsteiger, een wandelboulevard, nieuwe speeltoestellen, bankjes en picknicktafels. In juni opent op de kop van

het eiland een snackbar/restaurant zijn deuren. Eind vorig jaar ging de website **Beleef Aalsmeer!** de lucht in, werd extra budget beschikbaar gesteld voor restauratie van onze Watertoren en is budget vrijgemaakt voor een replica van de oude natuurstenen dorpspomp, die vroeger voor het oude Raadhuis in de Dorpsstraat stond. Daarnaast kenmerkt Aalsmeer zich door bedrijvigheid. Zo werkt de gemeente - samen met goede buur Uithoorn - aan een nieuw, mooi bedrijvenpark langs de oude N201, Green Park Aalsmeer. Verder is het project Praamlein op tijd opgeleverd en door de bevolking met enthousiasme ontvangen. Het zijn maar enkele grepen uit het concrete beleid van het afgelopen jaar. Wie dit complete Burgerjaarverslag doorneemt, weet in

grote lijnen wat de gemeente het afgelopen jaar heeft bereikt. Van vergunningen en verkeer tot openbare orde en veiligheid, van duurzame leefomgeving tot nieuwe bouwprojecten. Ook geven we een doorkijkje naar de plannen voor de komende jaren. En dat alles om u als burger zo beknopt maar wel volledig te informeren over onze en uw gemeente: Aalsmeer.

Pieter Litjens,  
Burgemeester Aalsmeer

## VRIJE TIJD BELEEF AALSMEER!



Het Surfeiland heeft een metamorfose ondergaan.

## Genieten op het Surfeiland

Vorig jaar is het Surfeiland opgeknapt. Aalsmeeders konden vooraf tijdens een participatietraject aangeven wat zij wilden met dit schiereiland. Een groot deel van deze wensen heeft de gemeente kunnen inwilligen. Inmiddels is het strand verbreed, een wandelboulevard aangelegd, zijn nieuwe speeltoestellen, bankjes en picknicktafels geplaatst. Ook zijn openbare toiletten aangelegd en heeft het eiland een aanlegsteiger voor boten. Bovendien zal in juni op de kop van het eiland een snackbar/restaurant zijn deuren openen.

## Website Beleef Aalsmeer! in de lucht

Om het toerisme en de recreatie in Aalsmeer te stimuleren is eind vorig jaar de website **Beleef Aalsmeer!** ([www.beleefaalsmeer.nl](http://www.beleefaalsmeer.nl)) van start gegaan. Op de site, een gezamenlijk initiatief van de gemeente, de Kamer van Koophandel en de Ondernemersvereniging Aalsmeer, staat informatie over onder andere watersport, evenementen, de veiling, het culturele aanbod en fietsroutes in Aalsmeer. Ook staat sinds april maandelijks een rubriek in de Nieuwe Meerbode met evenementen en activiteiten onder het kopje **Beleef Aalsmeer!**

## Nieuwe richtlijnen voor archeologie

In het tweede kwartaal van 2009 heeft Cultureel Erfgoed Noord-Holland in opdracht van de gemeente de Beleidsnota Archeologie Gemeente Aalsmeer opgesteld. Leo Kiep, beleidsmedewerker van de gemeente: "We hebben een kaart gemaakt, waarbij we Aalsmeer in vier 'regimes' indelen. We geven daarop aan hoe hoog de trefkans is op waardevolle archeologische vondsten in de bodem." De nota voorkomt dat bouwers bij bouwprojecten in gebieden met een zeer lage trefkans archeologisch onderzoek moeten laten uitvoeren. Tegelijkertijd zal juist bij bouwprojecten in waardevolle gebieden eerder archeologisch onderzoek worden gedaan. Kiep denkt dat vooral de gebieden

rond de Zijdstraat en het Molenpad, Calslagen, Vrouwentroost en bij de hoek Kerkweg/Oosteinderweg archeologisch interessant zijn. "Daarbij gaat het niet alleen om pijpenkoppen, maar ook om sporen van vroegere bewoning, zoals beerputten en verkavelingspatronen. In sommige gevallen - bijvoorbeeld als op die plaats een parkeerkeiler wordt aangelegd - zal de grond laag voor laag worden weggehaald onder begeleiding van een archeoloog. Alles wordt geregistreerd en gefotografeerd en vervolgens overgebracht naar het Provinciaal Depot in Wormer. Zo blijft de kennis over de geschiedenis van Aalsmeer bewaard."

## "Kunst in de wijk maakt mensen blij en trots"

De gemeente Aalsmeer koopt (bijna) elk jaar een kunstwerk aan, dat wordt geplaatst in één van de wijken. De Kunst- en Cultuurcommissie Aalsmeer (KCA) adviseert daarbij over de keuze van een kunstwerk. Janna van Zon van KCA vertelt over de werkwijze van de commissie.

"Vroeger kende Aalsmeer een kunstcommissie die bestond uit kunstenaars, kunstliefhebbers (waar ik er één van was), de verantwoordelijke wethouder en een secretaresse. Wij bezochten ateliers en keken gezamenlijk naar de kunst die geschikt zou zijn voor een wijk. Hoe zorgvuldig dit ook gebeurde, ik heb toch meegemaakt, zoals bij het beeld in het Seringenpark, dat het werk niet goed viel bij de bewoners. Hierdoor werden er zelfs vragen gesteld in de raad, met als insteek: 'waarom geeft de gemeente geld uit aan kunst waar de bevolking niets mee heeft?' Dat vond ik een heel reële vraag.

Daarom heb ik samen met architect Joop Kok een aantal jaren geleden een alternatief plan bedacht en uitgewerkt. Nu worden naast de wethouder en zijn secretaresse ook bewoners, scholen, leerlingen, winkeliersverenigingen betrokken bij de keuze van een kunstwerk.

Joop en ik bezoeken de kunstenaars, kijken welk kunstwerk technisch en financieel mogelijk is en wat goed in de buurt past. Dan maken wij een selectie en vervolgens laten wij alle betrokkenen daaruit kiezen. Hoewel dit veel tijd vraagt, is dit volgens ons de enige en juiste weg.

De plaatsing van een kunstwerk dat op deze manier tot stand is gekomen is de fluisterbank aan het einde van de Zijdstraat. De bewoners zijn heel blij met de bank en dus zijn zij er ook zuinig op. Op deze manier krijgt het kunstwerk niet alleen een grote



De bewoners van de wijk Maarse & Kroon hof hebben meegedacht over een goede locatie voor het kunstwerk De Vleugels.

kunstwaarde, maar ook een sociale waarde. Op dit moment zijn wij bezig met een beeld in de Schoolmeesterstraat. Daarover hebben wij met veel mensen uitgebreid gesproken. Omdat de eerste keuze van de bewoners door omstandigheden niet door kon gaan, zijn Joop en ik nu bezig met het tweede ontwerp; **The Crash**. Het wordt een glazen zuil van bijna drie meter hoog en 70 cm breed. In de zuil wordt op verschillende manieren gerefereerd aan het neerstorten van een vliegtuig op 13 december 1943.

Het is de bedoeling dat de bewoners een eigen plek krijgen om de oorlog te herdenken. De Aalsmeeders moeten nog trotser worden op hun dorp en kunst kan daaraan bijdragen. Kunst maakt mensen blij en verbetert de woonsfeer. Ik doe dit werk omdat ik erin geloof en zie dat het werkt."

## Dorpspomp wordt in ere hersteld

De gemeente heeft afgelopen jaar besloten het centrum van Aalsmeer te verfraaien met een natuurstenen dorpspomp, die geïnspireerd is op de oude dorpspomp die vroeger voor het oude Raadhuis in de Dorpsstraat stond. De bedoeling is meer sfeer te brengen in het Dorp en de geschiedenis van het oude centrum meer te laten leven. De pomp wordt gemetseld en vervolgens bekleed met grijs Belgisch hardsteen. De pomp zal op de hoek Zijdstraat / Dorpsstraat worden geplaatst, naast de bodewoning. De dorpspomp zal naar verwachting in de zomer van 2010 officieel worden onthuld.



De nieuwe dorpspomp.

## Restauratie Watertoren

In september heeft de raad krediet beschikbaar gesteld voor de restauratie van de watertoren. Dit jaar wordt het beton gerestaureerd, het houtwerk geschilderd en worden de elektrische leidingen vervangen. Verder zullen op de begane grond sanitaire voorzieningen worden aangelegd en zal de kade rondom de toren worden hersteld. In de tweede helft van

2010 - na het broedseizoen van de valken - zal verlichting worden aangebracht op het dak, een gezamenlijk project van de gemeente en de Stichting Aalsmeer 2000. Vanaf het eind van het jaar zal het dak voortaan elke avond verlicht zijn. De toren blijft tijdens de werkzaamheden open voor publiek.

## WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2009?

- **Metamorfose Surfeiland**
- **Website Beleef Aalsmeer! in de lucht**
- **Start restauratie Watertoren**
- **Plannen voor Dorpspomp**
- **Nieuwe kunstwerken geplaatst in de wijken**
- **Nieuwe richtlijnen voor archeologie**

**“Een goed zorgaanbod begint bij keuzevrijheid en inzicht in de zorgbehoefte”**

**Uit welke aanbieders van huishoudelijk zorg kunnen inwoners uit Aalsmeer kiezen? En hoe waarden burgers de individuele voorzieningen van de Wmo? Bart Zonnenberg, beleidsmedewerker Wmo, geeft tekst en uitleg.**

“In 2008 gaven de zorgaanbieders aan dat ze voor de afgesproken prijs niet langer huishoudelijke verzorging konden bieden en de bestaande contracten niet wilden verlengen. We hebben de huishoudelijke verzorging daarom opnieuw aanbesteed. Met als resultaat dat er vorig jaar met zeven zorgaanbieders nieuwe contracten zijn afgesloten. Dat biedt aanvragers een ruime keuzemogelijkheid, wat we van essentieel belang vinden. Door het Wmo-loket is een *Zorgcatalogus* opgesteld die cliënten kan helpen bij de vraag welke aanbieder zij kiezen. Overigens is men binnen onze gemeente tevreden

over het Wmo-zorgaanbod. Dat bleek uit het Wmo-tevredenheidsonderzoek individuele voorzieningen 2008, waarvan de verwerking en uitslag vorig jaar plaatsvonden. Zo gaf men voor de aanvraagprocedure, dus alles wat bij het aanvragen komt kijken, een 6,5 en bij hulp bij het huishouden en voorzieningen (rolstoelen, scootmobielen en woonvoorzieningen) respectievelijk een 7,8 en 7,1. Het collectief vervoer viel helaas met een 5,7 wat minder uit. We hopen dat cijfer met een onlangs gestarte aanbestedingsprocedure te verbeteren. Dit jaar gaan we zelf een onderzoek doen naar de tevredenheid over de huishoudelijke verzorging, zodat we goed zicht krijgen op de zaken die spelen rondom huishoudelijke verzorging. Een goed voorzieningenaanbod begint nu eenmaal met inzicht in de zaken waar onze burgers in de praktijk tegenaan lopen.”

**Zo lang mogelijk zelfstandig**

In december ondertekende de gemeente samen met verschillende partners in de zorg het convenant *Wonen, welzijn en zorg Aalsmeer 2009-2010*. De ambitie van dit programma is ervoor te zorgen dat senioren en mensen met een handicap zo lang mogelijk in hun eigen woning kunnen blijven wonen met - zoveel mogelijk - de regie over hun eigen leven. Onder het programma WWZ 2009 - 2010 vallen onder andere de volgende deelprojecten: het ‘opplussen’ van woningen, de toegankelijkheid verbeteren van openbare gebouwen en zorgen voor een goed welzijnsaanbod in de buurt.

**Onderscheidingen in 2009**

**De volgende personen zijn benoemd tot Lid in de Orde van Oranje Nassau:**

mevrouw G. Biemond-Koppenol, mevrouw A.M.B. Pieterse-Hydra, de heer W.Th. Beijntvoort, de heer C. Trommel, de heer J.W. de Wijn, de heer C.M.M. Woerden.

**Predicaat Koninklijk**

De Hilverda Groep heeft het predicaat Koninklijk gekregen, omdat het bedrijf 100 jaar bestaat, een belangrijke plaats inneemt in het vakgebied en maatschappelijk gezien een voorbeeldbedrijf is.

**Oud-gemeentesecretaris Ed Duinkerken ereburger van Aalsmeer**

*Tijdens zijn afscheid op 5 maart 2009 heeft oud-gemeentesecretaris Ed Duinkerken de Erepenning van de gemeente Aalsmeer gekregen.*



In Aalsmeer is 71% van de kinderen ingeënt tegen de Mexicaanse griep.

**Veel Aalsmeerse kinderen ingeënt tegen de Mexicaanse griep**

In het najaar van 2009 is de Rijksoverheid een campagne gestart om kinderen te laten inenten tegen de Mexicaanse griep. Omdat er sprake was van een pandemie, heeft het Rijk besloten alleen kinderen tot 3 jaar in te enten en de ouders van kinderen tussen de 0 en 6 maanden. De vaccinatie van kinderen uit Amsterdam en

omgeving vond plaats in de RAI. De gemeente Aalsmeer heeft bussen ingezet, om ervoor te zorgen dat mensen gemakkelijk naar Amsterdam konden komen. Dat heeft succes gehad. In Aalsmeer is 71% van de kinderen ingeënt. Dit was het hoogste percentage van de gehele regio Amsterdam-Amstelland.

**Stimuleren van een gezonde levensstijl**

Iedere gemeente in Nederland is verplicht om elke vier jaar lokaal gezondheidsbeleid op te stellen. Vorig jaar heeft de gemeente Aalsmeer - in overleg met lokale en regionale welzijnsinstellingen en zorginstellingen - nieuwe speerpunten van het gezondheidsbeleid geformuleerd:

- het verminderen van schadelijk alcohol- en drugsgebruik
- het verminderen van overgewicht en diabetes
- het vroegtijdig signaleren of voorkomen van depressies
- het terugdringen van roken.

De gemeente Aalsmeer volgt daarbij de landelijke speerpunten, licht Marc Hillebrink, beleidsmedewerker welzijn en zorg, toe. “Dat doen we omdat deze punten ook in onze gemeente de meestvoorkomende problemen zijn én omdat deze speerpunten via onderzoek worden gevolgd door de GGD. Dan zie je dus ook of je beleid vruchten afwerpt.”

Volgens Hillebrink is de gezondheid van de Aalsmeeders gemiddeld genomen in orde. “We scoren in het midden. Wel zie je dat jongeren iets meer drugs gebruiken en dat ouderen vaker last hebben van eenzaamheid dan gemiddeld. Ook hebben we hier meer last van fijn stof en geluidsoverlast - door Schiphol en de N201. Door de omlegging van de N201 zullen de Aalsmeeders op termijn minder last hebben van geluidsoverlast door het verkeer. Ook zullen we op verschillende wegen, zoals de Aalsmeerderweg, zachter asfalt (zoab) gebruiken om het geluid te reduceren.”

Het gezondheidsbeleid is op 25 februari 2010 vastgesteld door de raad. De gemeente zal in 2010 beginnen met het uitvoeringsprogramma. Dit jaar zal de gemeente zich vooral richten op het verminderen van schadelijk alcohol- en drugsgebruik en het vroegtijdig signaleren van depressies.



De gemeente wil alle burgers stimuleren voor sport.

Duinkerken kreeg deze onderscheiding, die werd uitgereikt door burgemeester Pieter Litjens, vanwege ‘zijn belangrijke diensten bewezen aan de gemeente Aalsmeer en haar inwoners gedurende zijn dienstverband bij de gemeentelijke organisatie van 5 februari 1971 tot 5 maart 2009, alsmede voor zijn verdiensten voor de lokale samenleving vanuit zijn veelzijdige inzet in vele maatschappelijke en bestuurlijke functies’. Hiermee werd Duinkerken benoemd tot Ereburger van de gemeente Aalsmeer.

Duinkerken was naast zijn werk als gemeentesecretaris actief als bestuurslid van onder andere de Historische Tuin, de culturele raad, de bibliotheek, het zwembad, de Stichting Samenwerking Roemenië en in verschillende kerkelijke functies.

Had Duinkerken verwacht dat hij de erepenning zou krijgen? “Als gemeentesecretaris wist ik welke criteria aan de penning verbonden zijn. Dus de uitreiking kwam niet geheel onverwacht. Maar ik vond het wel heel erg leuk.” Duinkerken wil benadrukken dat hij deze erepenning niet alleen aan zijn eigen verdiensten te danken heeft. “Als je als bestuurslid of voorzitter goede prestaties levert, is dat ook te danken aan de inspanningen van ondersteunende (personeels-)leden. Dat wordt wel eens vergeten.”



**OSA steunt vrijwilligerprojecten in Derde Wereld**

*De gemeente Aalsmeer geeft jaarlijks 1 euro per persoon uit aan ontwikkelingssamenwerking. Maar wat gebeurt er eigenlijk met dat geld? Betty Kooij, secretaris van de stichting Ontwikkelings-Samenwerking Aalsmeer (OSA), geeft enkele aansprekende voorbeelden. “We werken alleen met vrijwilligers, dus elke euro wordt goed benut.”*

De stichting Ontwikkelings-Samenwerking Aalsmeer bestaat al sinds 1983. Na een korte bloeiperiode, leidde de stichting tot 1997 een min of meer slapend bestaan, vertelt Betty Kooij. “Maar nu zijn we een actieve stichting die bestaat uit acht bestuursleden die allemaal ervaring of affiniteit hebben met ontwikkelingssamenwerking.” OSA beheert voor de gemeente Aalsmeer een budget voor ontwikkelingssamenwerking, waar organisaties - maar ook particulieren - die aan de voorwaarden van OSA voldoen geld kunnen aanvragen. Het doel van OSA is mee te werken aan een wereld met rechtvaardige verhoudingen met een duurzame productie en consumptie. Vorig jaar kwamen er 19 aanvragen binnen. “Van diverse stichtingen, kerken, scholen, de Dorcaswinkel, maar ook van enkele particulieren die een project wilden opstarten. De projecten

waren heel verschillend en varieerden van een aanvraag van een groep van 20 jongeren uit Aalsmeer die een sportveld wilden aanleggen in Zuid-Afrika tot de bouw van 80 slaapverblijven voor meisjes in Uganda en de uitbreiding van een medische post in Gambia.” Eén van de voorwaarden is dat de organisatie ook zelf geld bijeen probeert te krijgen, bijvoorbeeld door het organiseren van een rommelmarkt, sponsorloop of benefietconcert. Kooij: “En wij verdubbelen dan vaak de opbrengst tot een maximum van € 2500.” OSA vindt het ook heel belangrijk dat de uitgaven achteraf worden verantwoord en dat de deelnemers in de media aandacht proberen te genereren voor hun project. “Want zo kunnen we zoveel mogelijk Aalsmeeders bewust maken van het belang van ontwikkelingssamenwerking.” Meer informatie: [www.osa-aalsmeer.nl](http://www.osa-aalsmeer.nl)

**Start Meldpunt Discriminatie**

Sinds 1 januari 2009 is de gemeente Aalsmeer aangesloten bij het Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam. Inwoners van Aalsmeer kunnen hier melden als ze gediscrimineerd worden vanwege bijvoorbeeld hun uiterlijk, leeftijd, afkomst of seksuele voorkeur. Aalsmeeders hebben in 2009 12 keer een klacht ingediend. Een groot deel daarvan betrof de ongelijke beloning van vrouwen. De klachten worden geregistreerd en mensen worden doorverwezen. Ook hebben medewerkers van het meldpunt voorlichting gegeven over discriminatie op basisscholen, waarbij de leerlingen met elkaar hebben gediscussieerd over pesten. Dit programma zal in 2010 worden voortgezet. Meer info: [www.mdra.nl](http://www.mdra.nl), tel: 020-638 55 51.



**Aalsmeer heeft dekkend netwerk externe defibrillatoren**

In Aalsmeer worden elk jaar 20 mensen getroffen door een hartstilstand. Als iemand een hartstilstand heeft, moet hij binnen 6 minuten hulp kunnen krijgen, anders is de kans op overlijden groot. Met een Automatische Externe Defibrillator (AED) kan een omstander het leven redden van iemand met een hartstilstand. Een AED is een gemakkelijk te bedienen apparaat dat door elektrische schokken het hartritme weer op gang kan helpen (defibrillatie). Tegelijkertijd moet degene die getroffen is door een hartstilstand hartmassage krijgen. Samen met de Stichting AED Westeinder heeft de gemeente Aalsmeer nu gezorgd voor een dekkend netwerk van AED's en mensen die hartmassage kunnen geven. Meer info: [www.6minuten.nl](http://www.6minuten.nl)

**WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2009?**

- Meer aanbieders voor huishoudelijke verzorging
- Start Meldpunt Discriminatie
- Dekkend netwerk Automatische Externe Defibrillatoren
- Lokaal gezondheidsbeleid opgesteld



### Centrum voor Jeugd en Gezin geopend

De gemeente heeft het afgelopen jaar hard gewerkt aan het Centrum voor Jeugd en Gezin, dat op 27 januari 2010 zijn deuren heeft geopend. Bij het centrum, dat onderdak heeft gevonden bij het consultatiebureau, kunnen ouders en opvoeders binnenlopen met vragen over opvoeden en opgroeien. Oud-wethouder Overbeek: "Het centrum is een laagdrempelige voorziening waar mensen met heel verschillende vragen terecht kunnen, variërend van: mijn kind lust geen groente tot hoe ga ik om met het overmatige alcoholgebruik van mijn zoon. We hopen dat veel ouders, maar ook jongeren die met vragen worstelen, hiervan gebruik zullen maken."

**1e J.C. Mensinglaan 27b, Aalsmeer**  
**Openingstijden: ma. 8.30-13.00 uur don. 13.00-18.30 uur en vrijdagmorgen op afspraak.**

Je komt het te weten bij het cij!  
[www.cjgamstelland.nl](http://www.cjgamstelland.nl)



Meer dan 90% van de Aalsmeerse jeugd doet aan sport.

### Sportdorp Aalsmeer

Afgelopen jaar heeft de gemeenteraad een nieuwe sportnota vastgesteld. De gemeente wil zoveel mogelijk mensen, jong én oud, enthousiasmeren voor sport. Oud-wethouder Overbeek: "Wij zien daarbij sport niet alleen als doel op zich, maar ook bijvoorbeeld als middel om jongeren te leren goed met elkaar om te gaan."

In de sportnota worden vier prioriteiten genoemd:

- het stimuleren van sport
- meer aandacht voor topsport
- mogelijke uitbreiding van sportaccommodaties
- het ondersteunen van verenigingen.

Een van de eerste dingen die de gemeente zal opzetten is een topsportfonds. Als sportverenigingen activiteiten organiseren, kunnen ze uit dit fonds een financiële vergoeding krijgen. Verder is de gemeente een onderzoek gestart naar de mogelijkheden voor nieuwe sportaccommodaties voor binnen- en buitensport. Overbeek: "We denken bijvoorbeeld aan een nieuwe sporthal in combinatie met de nieuwbouw van scholen. Daarnaast willen we kijken welke nieuwe voorzieningen we kunnen treffen voor Nieuw-Oosteinde, want daar bestaat grote behoefte aan nieuwe sportverenigingen."

### Voorlichting over alcohol- en drugsgebruik

Het terugdringen van het alcohol- en drugsgebruik onder de jeugd is al langere tijd een uitdaging voor de gemeente. Om goede, efficiënte beleidskeuzes te kunnen maken, heeft het onderzoeksbureau BBSO vorig jaar enquêtes onder de jeugd gehouden. Beleidsmedewerker Elsbeth van Viegen: "De respons was hoog (444), waardoor we betrouwbare conclusies konden trekken. De enquête laat zien dat het alcohol- en drugsgebruik onder de 12- tot 15-jarigen relatief matig is. Onder jongeren vanaf 16 jaar stijgt het alcoholgebruik echter snel, zo'n 90% drinkt regelmatig. Het echte probleem is dat veel jongeren (samen met hun ouders) hun drinkgedrag niet als een probleem zien. En wat drugsgebruik betreft: vanaf hun 18e blowt 1 op 5 regelmatig en 1 op de 10 gebruikt wel eens harddrugs. Ook zorgbarende cijfers. Matigen en verminderen, daarop is ons beleid gericht. In Aalsmeer zijn vorig jaar al diverse preventie/voorlichtingsprojecten opgezet, zoals 'gezonde school en genotmiddelen' voor de laatste groepen van de basisschool en de brugklas van het voortgezet onderwijs, waarin we trouwens ook gok- en gameverslaving meenemen. In het onlangs vastgestelde lokaal gezondheidsbeleid 2010-2014 is een aantal nieuwe activiteiten opgenomen."

### Meer ontmoetingsplekken voor de jeugd

Jongeren brengen hun vrije tijd graag buitenhuis door: in het café, het buurthuis, het jongerencentrum of bij de Jongeren Ontmoetingsplekken (JOP's). Van die laatste, officiële hangplekken, zijn er sinds vorig jaar vijf in Aalsmeer. Om ervoor te zorgen dat omwonenden geen last ondervinden van de chillende jongeren, heeft de gemeente vorig jaar samen met de politie, de wijkraden en Cardanus gedragsregels voor de JOP's opgesteld.

Verder wil de gemeente graag in iedere kern een jongerenloop realiseren. Van Viegen: "Vorig jaar is de inloop in jongerencentrum N201 geopend en in Kudelstaart is vorig jaar december een inloopcentrum gekomen. Dat loopt erg goed. En dan hebben we nog de jongerenbus, die vorig jaar nieuw is aangeschaft. Deze rijdt voornamelijk in Oost. Zo gaan we stapje voor stapje verder met ons jeugd-ontmoetingsbeleid."

### Twee nieuwe onderwijsgebouwen

#### De Mikado en De Rietpluim feestelijk geopend

In oktober heeft oud-wethouder Jaap Overbeek samen met de leerlingen van De Mikado het nieuwe schoolgebouw feestelijk geopend. De Mikado was de tweede nieuwe school die de gemeente Aalsmeer in 2009 opleverde. Kort na de zomervakantie opende de Rietpluim in Kudelstaart zijn deuren. "De bouw van De Mikado was helaas een langdurig en soms moeizaam proces", zegt Overbeek. "Eerst is er uitgebreid gediscussieerd over het begrip Brede School. Daarna volgde er een discussie over de locatie. Vervolgens kregen we te maken met lekkages die ontstonden bij de bouwactiviteiten voor de daklokalen en met de constructiefouten op het speeldak. Maar nu staat er een prachtig gebouw. Met de oplevering van de Mikado hebben we een goede stap gemaakt om de onderwijshuisvesting in Aalsmeer op orde te krijgen. We zijn nu in gesprek met het PC onderwijs over hun schoolgebouwen. Hopelijk kunnen we alle lessen die we geleerd hebben bij De Mikado en De Rietpluim in praktijk brengen bij een eventueel volgend project."

### Verkeersveiligheid verbeteren rond de scholen

De gemeente is nu bezig met het verbeteren van de verkeersveiligheid rondom De Mikado. Overbeek: "Bij De Mikado zullen we tijdens de zomervakantie onder andere de draaihekken aanpassen, het fietspad verleggen en de trottoirs verbreden. De maatregelen die we treffen binnen dit zogenaamde Octopus-project hebben we in nauw overleg met ouders en scholen opgesteld. Dit project zullen we binnenkort ook bij De Rietpluim starten."



De jongeren en de jongerenwerkers hebben het naar hun zin in het jeugdhonk.



De gemeente zoekt samen met kinderopvangorganisaties naar geschikte locaties.

### Chillen in het jeugdhonk

Woensdag 14 april, 20.00 uur. Er hangt een relaxte sfeer bij het jeugdhonk in Kudelstaart. Een aantal jongens voetbalt op het pleintje, anderen zijn aan het chillen in de woonkamer. Jongerenwerkers Remy Backer en Erik de Ruijter eten pasta op één van de grote, leren zitbanken. Het jeugdhonk, dat in januari zijn deuren opende, slaat goed aan, zegt Backer. "We bereiken ongeveer 60 jongeren. Per avond komen er zo'n 30 jongeren. En die jongens en meiden zouden graag zien dat het honk vaker open is." Het jeugdhonk, dat gevestigd is aan de Graaf Willemlaan 3 (in het oude peuterspeelzaalgebouwtje) is alleen op woensdag- en vrijdagavond geopend van 19.30 tot 22.30 uur. "Veel te weinig", zegt een

jongen die niet met zijn naam in de krant wil. "Vooral op zondagavond is hier in de buurt niets te doen. En als we met een groep jongens buiten staan, worden we weggestuurd door de politie of krijgen we een boete." Backer knikt: "Dat klopt. Op sommige plekken zijn er afspraken gemaakt met de politie en buurtbewoners om de jeugdoverlast te verminderen. Daarom zou het fijn zijn als wij deze jongeren meer zouden kunnen bieden." De Ruijter vult aan: "Naast inloopavonden organiseren we ook allerlei activiteiten, zoals een drugsinformatieavond, dansavonden of pannawedstrijdjes. Hier hoeven ze zich dus niet te vervelen."

### Werken aan wachtlijsten kinderopvang

De kinderopvang-organisaties in Aalsmeer hebben lange wachtlijsten, zowel wat naschoolse als dagopvang betreft. Beleidsmedewerker Elsbeth van Viegen: "De organisaties hebben hierover bij de gemeente aan de bel getrokken. Helaas kunnen wij ook niet zomaar een oplossing aanreiken. Aalsmeer heeft namelijk te maken met de LIB-zone (Schiphol). In deze zone, die een groot deel van Aalsmeer beslaat, mag geen permanente huisvesting

voor kinderopvang komen. En over de geschikte bestaande panden hebben we als gemeente geen zeggenschap, omdat die niet van ons zijn. Voor de lange termijn willen we daarom de zaken structureler aanpakken. Zo is er in 2010 een externe facilitator aangesteld die de contacten tussen gemeente, kinderopvangorganisaties en pand- en grondeigenaren gaat coördineren."

### WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2009?

- Meer jeugdvoorzieningen
- Nieuwe Sportnota
- Voorbereidingen Centrum Jeugd en Gezin

**Groepen jongeren eerst in kaart brengen en dan aan de slag**

Zoals elke gemeente kent ook Aalsmeer haar hangjongeren. Op zich niks mis mee, een beetje chillen, met je nieuwe scooter pronken, dat moet kunnen en dat kan ook op diverse ontmoetingslocaties (zoals de JOP's). Maar soms loopt het uit de hand, met vervuiling, geluidsoverlast en vandalisme als gevolg.

Frank Schouwstra is interim projectleider jeugdveiligheid. "Vorig jaar waren er twee groepen die overlast gaven," licht hij toe, "hoewel ik op moet passen met de kwalificatie 'overlast'. We zijn namelijk nog bezig deze twee groepen te omschrijven. Dat doen we (politie, gemeente en jongerenwerk) met de zogenaamde Ferweda-methode. Deze methodiek - die in de hele regio Amsterdam-Amstelland wordt toegepast - brengt snel en gedetailleerd een jongerengroep in kaart, waarbij we kijken naar leeftijdssamenstelling, omvang, leiders, meelopers, locatie enz. Aan de hand van die beschrijving worden ze als hinderlijk, overlastgevend of crimineel getypeerd. Wel is nu al duidelijk dat beide groepen niet

in de categorie crimineel vallen." Er zijn volgens Schouwstra drie manieren om dergelijke groepen aan te pakken: als groep, dus als collectief, individueel (zondag via de ouders) en een combinatie ervan. "Maar je kunt pas je aanpak bepalen als je weet in welke categorie ze vallen. Als bijkomend probleem heeft zich eind 2009 een derde groep gevormd die moeilijk met de Ferweda-methode valt te categoriseren. Het is namelijk een uitzonderlijk grote groep en wisselend van samenstelling, leeftijdsgemiddelde én hangplek. Deze groep valt daarmee compleet buiten de definitie van een 'reguliere' groep. Kortom, moeilijk grip op te krijgen, maar dat gaat ons ook bij deze groep zeker lukken."



De manschappen van de vrijwillige brandweer werken 't liefst in Aalsmeer.

**"De spirit moet weer terugkomen!"**

Sinds 1 januari 2008 vormen de korpsen van Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn één brandweerkorps. Het doel van de samenwerking is dat de brandweerkorpsen gemeenschappelijk kunnen optreden bij ramp- en crisissituaties en daarbij dezelfde werkwijze hanteren. Volgens Wilfred van Randwijk, kazernemanager, heeft de samenwerking duidelijke voordelen: "Je kunt op een hoger niveau werken aan proactie, preventie, rampen- en crisisbeheersing. Je hebt meer slagkracht." Maar de regionalisering zorgde ook voor frustraties bij het vrijwillige korps in Aalsmeer, zegt Randwijk. "Voorheen waren we een gemeentelijke afdeling, nu maken we deel uit van een regionaal brandweerkorps. Probleem is echter, dat onze vrijwilligers zich graag willen inzetten voor het eigen dorp, maar minder binding hebben met de andere gemeenten binnen de regio. De regionalisering ging ten koste van de eigen identiteit, inbreng en zelfstandigheid van ons korps. De cultuurverschillen tussen de vrijwillige brandweer en de beroeps zijn vooraf echt onderschat. Zo zijn vrijwilligers heel zuinig op hun gebouw, het materieel, ze willen dat alles goed verloopt. Die trots zie je bij de beroepsbrandweer minder. Dit alles leidde tot spanningen."

Van Randwijk, burgemeester Litjens en de regionale brandweercommandant vonden dit geen wenselijke situatie. "Er is toen besloten om de voormalige regiokorpsen weer meer zelfstandigheid terug te geven. Binnen brandweer Amsterdam-Amstelland is hiervoor een project gestart: *Resultaatverantwoordelijke Eenheden*. Dit moet erin resulteren dat een aantal bevoegdheden terug wordt geheveld. Uiteraard niet alles, want we hebben te maken met regionale afspraken. Duidelijk is dat het nooit meer zo wordt als vroeger, dat moet je accepteren. Maar de spirit moet weer terugkomen bij de manschappen."

De brandweer is nog op zoek naar nieuwe vrijwilligers; Mannen en vrouwen tussen de 18 en 40 jaar. Tel: 0297 - 385749 of wilfred.van.randwijk@brandweeraa.nl

UITRUKKEN IN 2009		
BRAND	124	*
MIDDELBRAND	5	
GROTE BRAND	1	
HULPVERLENING	92	
WATERONGEVAL	20	
MIDDEL WATERONGEVAL	1	
TOTAAL	236	

\*(waarvan 53 alleen een melding)

**WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2009?**

- Wet tijdelijk huisverbod van kracht gegaan
- Werken aan een eigen gezicht van de brandweer
- Gemeentelijke samenwerking bij rampen

**Keuzes maken bij handhaving**

Handhaving is volgens burgemeester Pieter Litjens geen gemakkelijk onderwerp. "En zeker niet in Aalsmeer. Er zijn hier veel punten waarop we moeten handhaven. Als je alles goed wilt doen, komen we mensen en geld tekort. We moeten daarom keuzes maken. Maar dat is niet de enige reden waarom handhaving moeilijk is. Mensen roepen wel vaak om handhaving, maar als ze er zelf mee geconfronteerd worden, levert dat vaak heftige reacties op. Dat is in mijn ogen het resultaat van decennialang gedogen. We hebben nu dus een overheid die handhaaft, maar dat blijkt voor veel mensen lastig om te accepteren. We hebben regelmatig moeilijke gesprekken moeten voeren met burgers. Gelukkig komen we er dan meestal wel uit."

Welke keuzes wil Litjens maken op het gebied van handhaving? "Ik ben er een voorstander van om harder te handhaven op veiligheid. Als ik moet kiezen tussen (brand)veiligheid of het handhaven op de hoogten van schuttingen en hondenpoep, dan is voor mij de keuze snel gemaakt. Wel vind ik dat we goed moeten uitleggen waarom we op andere zaken niet handhaven, anders ontstaat er weer een gedoogcultuur. De gemeenteraad moet daar het komende jaar duidelijke keuzes in maken."

**Tijdelijk huisverbod bij huiselijk geweld**

Op 1 april 2009 is de *Wet tijdelijk huisverbod* van kracht gegaan in Aalsmeer. Deze wet geeft de burgemeester de bevoegdheid bij (dreiging van) geweld iemand tien dagen het huis uit te zetten. Tijdens die tien dagen krijgen dader en slachtoffer intensieve hulpverlening. In 2009 heeft de burgemeester één keer van deze bevoegdheid gebruik gemaakt.

**Gemeentelijke samenwerking bij rampen**

De afgelopen jaren is hard gewerkt aan de regionalisering van de gemeentelijke processen bij rampen en crises. Dit houdt in dat de gemeentes van de regio Amsterdam-Amstelland bij grote rampen samenwerken en daarbij zoveel mogelijk dezelfde werkwijze hanteren. Elke regiogemeente heeft nu een Gemeentelijk Actie Centrum (GAC), dat bij grote crises alle belangrijke processen coördineert. In Aalsmeer opereert het GAC bij een crisis vanuit het gemeentehuis.

Burgemeester Pieter Litjens: "We hebben de afgelopen jaren hard gewerkt om deze crisismanagementstructuur op te zetten. We zijn nu goed voorbereid op rampen en crises. Zo is er altijd iemand van de gemeente die piketdienst heeft. Dat houdt in dat iemand 24 uur per dag bereikbaar is en als er iets ergs gebeurt binnen een uur op het gemeentehuis is. Onze medewerkers moeten daarmee dus in hun privéleven rekening houden. Een ander vast onderdeel zijn de oefeningen. Dat doen we enorm veel en ik hoop van harte dat het bij oefenen blijft."

**DIALOOG TUSSEN BURGER EN BESTUUR ZOEKEN NAAR DE JUISTE GESPREKSVORM**

**Wijkgericht werken is een proces van vallen en opstaan**

De meeste wijkraden zijn tevreden over hoe het wijkgericht werken wordt vormgegeven. Maar als één ding duidelijk is geworden de laatste jaren, dan is het wel dat burgerparticipatie een proces is van vallen en opstaan.

De wijkraden in Aalsmeer zijn al jaren actief om allerlei zaken die spelen in de wijk, zoals de inrichting van de buitenruimte, het verkeer, zorgvoorzieningen en veiligheid, zo goed mogelijk te regelen. De wijkraden, die bestaan uit een vaste groep actieve bewoners, treden op als gesprekspartner van de gemeente en denken mee over beleidsvoorstellen. Zo was de wijkraad in Oost betrokken bij het Octopusproject (veiliger verkeer rond de school), de wijkraad Hornmeer bij de rioleringswerkzaamheden en de wijkraad Stommeer bij de participatie rond het project de Tuinen van Aalsmeer.

De wijkraden komen ongeveer een maal per maand bijeen. Sinds begin 2009 is bij elke wijkraadvergadering een communicatieadviseur van de gemeente aanwezig die als linking pin fungeert tussen gemeente en wijkraad. Deze kan zo horen wat er leeft in de wijk en kan - als daaraan behoefte bestaat - plannen van de gemeente toelichten. Volgens oud-wethouder Ronald Fransen zijn de meeste wijkraden - op de wijkraad Stommeer na - tevreden over deze werkwijze. Toch bestaat er nog steeds onduidelijkheid over de positie van de wijkraad, zegt hij. "De basale vraag is: is de wijkraad een platform voor gesprek of een instituut dat zelf een mening naar voren brengt? Als de wijkraad een positie inneemt, kan het gebeuren dat andere wijkbewoners zich niet meer thuis voelen. Dan worden ze een belangenbehartiger van een groep mensen en dat is volgens mij niet hun taak. Ze zijn immers niet gekozen."

De wijkraden vinden op hun beurt dat ze soms te weinig - of te laat - informatie krijgen over plannen van de gemeente. Fransen begrijpt deze kritiek wel. "Het wijkgericht werken zit nog niet bij alle ambtenaren in de genen. Maar daar werken we hard aan."



Het vorige college op bezoek bij de Uiterweg.

**College bezoekt de wijken**

In de winter van 2009/2010 is het college op 'tournee' geweest langs de zes wijken. Het college wilde op deze manier inwoners van Aalsmeer in staat stellen rechtstreeks in contact te treden met het bestuur. De wijkbezoeken begonnen telkens met een ontvangst door de wijkraad en een rondtoer door de wijk. 's Avonds konden de bewoners vragen stellen aan het college. Burgemeester Pieter Litjens vond de wijkbezoeken een succes. "Er was in elke wijk een hoge opkomst en er waren levendige discussies. En wij hebben als college kunnen uitleggen dat we niet alles kunnen oplossen. We hebben immers te maken met het algemeen belang en dat botst nog wel eens met het individueel belang. Ook hebben we kunnen toelichten waarom we bepaalde besluiten hebben genomen en waarom sommige projecten nog niet van de grond zijn gekomen. Als je een betrouwbare overheid wilt zijn, moet je immers vertellen wat er wel en niet goed gaat. Doe je dat niet en laat je alles maar een beetje in het midden, dan gaan mensen je wantrouwen en ontstaan er - terecht - frustraties. De wijkbezoeken hebben ons geleerd dat we ons beleid nog duidelijker moeten uitleggen. We gaan hier daarom zeker mee door."

**WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2009?**

- Nieuwe opzet Wijkgericht werken
- College bezoekt alle wijken

**Werken aan sociale samenhang tijdens de buurtbarbecue**

Bewoners kunnen bij de gemeente een verzoek tot financiële ondersteuning van een buurtinitiatief indienen. Het doel van een buurtinitiatief is om de sociale samenhang te bevorderen. In 2009 is 33 keer een verzoek ingediend. In de meeste gevallen ging het om een buurtbarbecue. De gemeente droeg hier per keer gemiddeld € 250 aan bij.



De gemeente werkt hard aan verbetering van de verkeerssituatie.

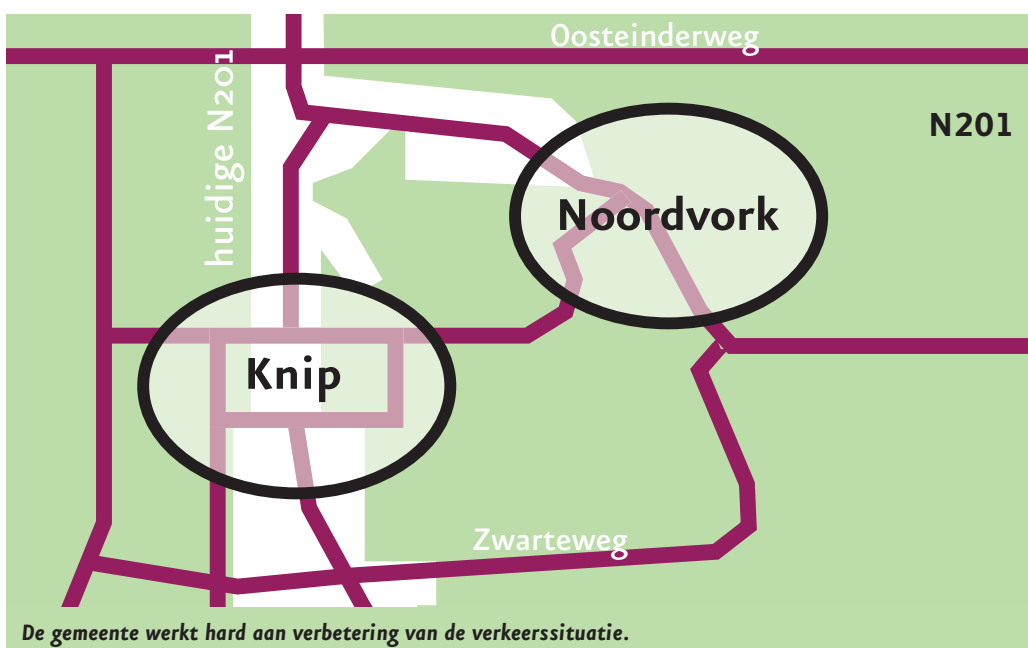
## Werken aan bereikbaarheid, veiligheid en leefbaarheid

In 2007 is de Kadernota Verkeer en Vervoer vastgesteld. Hierin staat hoe de lokale verkeersstromen 't beste kunnen aansluiten op de regionale hoofdverbindingen. Een mooie aanleiding voor de gemeente om na te denken over oplossingen voor de lokale verkeersstromen.

Na een intensieve periode van inventarisaties, onderzoeken en participatietrajecten was in mei 2009 het concept Aalsmeer Verkeer- en Vervoerplan (AVVP) gereed. "De bedoeling van het plan is de bereikbaarheid, veiligheid en de leefbaarheid in Aalsmeer te verbeteren", zegt Carl Riechelmann, senior beleidsmedewerker projecten bij de gemeente Aalsmeer. "Daarbij gaat het vooral om de lokale issues. We hebben samen met belanghebbenden in kaart gebracht waar in Aalsmeer de schoen wringt. Al deze punten hebben we gerubriceerd en een prioriteit gegeven."

Een nieuw Verkeer- en Vervoerplan was echt nodig, stelt Riechelmann. "Het oude plan stamde uit 1999. Sindsdien is Aalsmeer meerdere nieuwbouwwijken rijker geworden en is het aantal inwoners met 50% gegroeid. Logisch dus, dat er op allerlei plekken knelpunten zijn ontstaan." Een van de oplossingen om het almaar groeiende verkeer in goede banen te leiden, is om de lokale wegen zo direct mogelijk te laten aansluiten op de regionale wegen, zegt hij. "En we moeten zeker het niet-lokale verkeer mijden van de lokale wegen."

Welke punten bleken tijdens de bespreking van het AVVP echt een issue? "Vooral de lintwegen. Daar ontmoeten drie doelstellingen elkaar en die staan met elkaar op gespannen voet. De lintwegen zijn verbindingswegen voor het autoverkeer, maar ook voetgangers en fietsers maken volop gebruik van deze wegen. Dat is niet altijd goed op te lossen. We hebben te maken met de bestaande straatinrichting, daar kun je niet veel aan veranderen. Wel proberen we door de aanleg van nieuwe wegen de linten zoveel mogelijk te ontlasten."



De gemeente werkt hard aan verbetering van de verkeerssituatie.

### Nut en noodzaak van 'de knip'

Enkele jaren geleden heeft de gemeenteraad besloten te 'knippen' in de huidige N201. De huidige N201 zal worden afgesloten voor doorgaand verkeer tussen de Ophelialaan en de J.C. Mensinglaan. Op dit wegvak rijdt alleen een snelle bus als onderdeel van een busbaan die de provincie aanlegt tussen op de bestaande N201 tussen de Aalsmeerderbrug en de Legmeerdijk. "De knip is een radicale maatregel om het doorgaande verkeer maximaal te weren uit het dorp", zegt Riechelmann. "Dit verkeer moet straks gebruik maken van de regionale structuur. Omdat te bereiken, moet je zwaar ingrijpen. Als je de kraan maar een beetje open zet, krijg je weer overlast. Verkeer is net water: het zoekt de gemakkelijkste en kortste weg."

De beslissing om te knippen viel niet bij iedereen in goede aarde. Veel mensen, waaronder de winkeliers in het centrum, zijn bang dat het dorp hierdoor slechter bereikbaar zal zijn. Die angst is onterecht, meent Riechelmann. "Uit onderzoek is gebleken dat de effecten te verwaarlozen zijn. Maar het gaat hierbij om een gevoel, dat krijg je met geen enkel onderzoek weg. Het moet in de praktijk gewoon blijken dat het zo is." Riechelmann wijst op de voordelen van het plan. "Op deze manier kunnen we de wijk Stommeer, die op sommige plekken verouderd is, herontwikkelen. Op korte termijn wordt op verschillende plekken een aantal mooie, nieuwe wijken gebouwd en herstellen we oude dwarsverbanden zodat de woonkern Aalsmeer straks weer één dorp wordt. Je moet dus niet alleen naar de effecten op korte termijn kijken, maar juist zien dat de wijk in de komende 10 tot 20 jaar gaat veranderen en er iets heel moois kan ontstaan zonder een drukke doorgaande weg."

### Belangrijkste punten uit het Verkeer- en Vervoerplan:

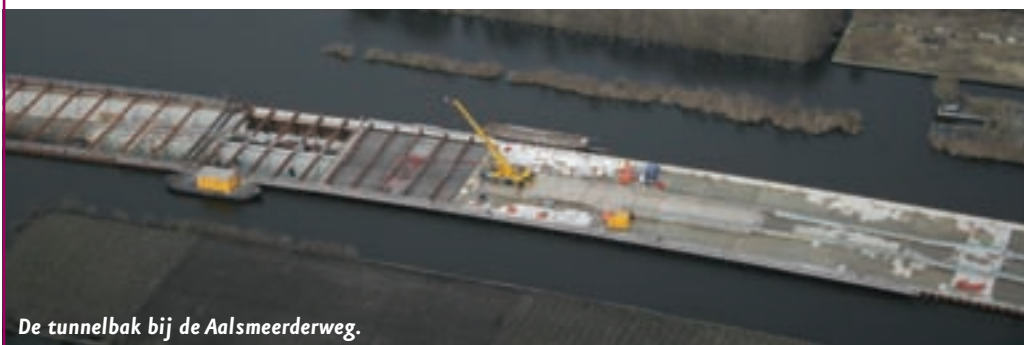
- Geen doorgaand verkeer meer door Aalsmeer
- Geen vrachtverkeer meer door woongebieden
- Verbetering van het leefklimaat
- Aalsmeer, Nieuw-Oosteinde en Kudelstaart sluiten beter aan op de grote wegen rondom Aalsmeer.

## Omlegging N201 op schema

De werkzaamheden voor de omlegging van de N201 (Aalsmeer-Uithoorn) lopen redelijk volgens plan, zegt Carl Riechelmann, senior beleidsmedewerker projecten. "In 2009 is in Aalsmeer vooral gewerkt aan het voorbelasten van de grond. De eisen van de Provincie op dit vlak zijn hoog, dus daar gaat flink wat tijd en geld inzitten." Daarnaast is het afgelopen jaar hard gewerkt aan de aanleg van de Waterwolftunnel.

Van de overige delen van het programma N201+ is gewerkt aan het verbreden van de Fokkerweg en zijn verschillende onderdelen in 2009 aanbesteed: Het aquaduct onder de Amstel, de aansluiting in de Ronde Venen op het bestaande tracé en de nieuwe aansluitingen op de A4 en de A9. Hoewel het programma N201+ redelijk op schema ligt, bestaat nog niet over alle onderdelen duidelijkheid, licht Riechelmann toe. "Zo hebben de gemeente

Haarlemmermeer, de Provincie, het ministerie van Verkeer en Waterstaat en Schiphol in 2009 een akkoord gesloten over de zogenaamde Boerenlandvariant, een deel van de nieuwe N201 dat door Schipholrijck loopt. Maar hoe het tracé precies gaat lopen, is nog steeds onduidelijk. Dat is wel een punt van zorg." Riechelmann verwacht dat - als er geen tegenvallers zijn - de omlegging Aalsmeer-Uithoorn in 2011 gereed zal zijn. "Maar de overige onderdelen van het plan, zoals de aansluiting op de A4 en de A9 zullen niet voor medio 2012 klaar zijn." Als het gehele programma van het project N201+ afgerond is, is Aalsmeer weer goed op de toekomstige verkeersstromen toegeerust, meent Riechelmann. "In sommige scenario's wordt er vanuit gegaan dat de wegen in 2020 weer vol zullen lopen, maar ik denk dat gezien de huidige terugval in de gebiedsontwikkelingen, het niet zo'n vaart zal lopen."



De tunnelbak bij de Aalsmeerderweg.

## Hoger cijfer voor het openbaar vervoer

De gemeente werkt al enkele jaren hard aan verbetering van het openbaar vervoer. Deze inspanningen worden beloond, want klanten geven het openbaar vervoer jaarlijks een hoger cijfer. Klanten uit Amstelland Meerlanden gaven het openbaar vervoer in 2007 het rapportcijfer 6,7, in 2008 een 7,3 en in 2009 een 7,4. In 2010 zal de gemeente kijken of de lijnen 171 en 172 kunnen worden verbeterd, bijvoorbeeld door de frequentie te verhogen of de doorstroming te verbeteren. Ook zal de gemeente kijken of op meer haltes actuele reisinformatie kan worden gegeven. Voor meer informatie over het openbaar vervoer: [www.ov9292.nl](http://www.ov9292.nl)

## "Het Dorp gaat straks op slot"

De winkeliers in het centrum zijn bang dat door de 'knip' het Dorp straks slecht bereikbaar zal zijn. Jan Sparnaaij, winkelier uit de Zijdstraat, en Cor Zomer, secretaris van Trade Centre Aalsmeer over de omstreden verkeersmaatregelen van de gemeente.

### Waarom is de winkeliersvereniging tegen de knip?

**Sparnaaij:** "Wij zijn als winkeliers afhankelijk van drie dingen: klanten, klanten en klanten. Voor Aalsmeerders én voor mensen uit andere gemeentes wordt het door de knip moeilijker om het centrum te bereiken. Als je het verkeer omleidt, creëer je een drempel voor mensen om hier te gaan winkelen. Dat zullen wij straks zeker gaan merken."

**Zomer:** "Uit allerlei onderzoeken blijkt dat de nieuwe N201 straks onvoldoende capaciteit zal hebben. Dan moet je niet zo'n harde maatregel nemen als knippen in de oude weg. Door de knip krijgen we bovendien straks meer verkeer op wegen waar we dat niet willen hebben."

**Sparnaaij:** "Dat klopt. Uit een eigen rapport van de gemeente blijkt dat door de knip het verkeer in de woonwijken flink zal toenemen. Zo zal het verkeer in de Hortensialaan minimaal verdrievoudigen."

**Zomer:** "Dat betekent dus dat de leefbaarheid en veiligheid in de wijken gierend zullen afnemen."

**Sparnaaij:** "Mijns inziens staan de knip en de doelstellingen van het Verkeer- en Vervoerplan

om de gemeente veilig, bereikbaar en leefbaar te houden met elkaar op gespannen voet. Onze angst is dat er vervolgens maatregelen zullen worden genomen om de veiligheid en leefbaarheid te verbeteren, zoals drempels. Dan komt er helemaal geen verkeer meer naar het Dorp."

**Zomer:** "Dan gaat het Dorp straks echt op slot."

### Welke oplossing zouden jullie graag zien?

**Zomer:** "Ik zou denken: waardeer de oude N201 af, zodat het doorgaande verkeer de weg mijdt, maar de bereikbaarheid van het centrum niet in het gedrang komt."

**Sparnaaij:** "Of eerst een try-out. En neem op basis daarvan een beslissing. Ik vind het tegenstrijdig dat de gemeente aan de ene kant een hoop tijd en geld steekt in het opwaarderen van het centrum, maar dat zij aan de andere kant de toegangswegen naar het Dorp afsluit."

**Zomer:** "De beslissing voor de knip kan nog steeds worden teruggedraaid. Je kunt als gemeente toch zeggen: vanwege voortschrijdend inzicht willen we dit besluit heroverwegen. Maar helaas maakt alleen Aalsmeerse Belangen zich daar hard voor."



Cor Zomer en Jan Sparnaaij bij bouwwerkzaamheden aan het begin van de Zijdstraat.

## WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2009?

- Werkzaamheden N201 lopen op schema
- Hoger cijfer openbaar vervoer
- Verkeer- en vervoerplan vastgesteld



Als er niet wordt gebaggerd, slibt de Poel steeds verder dicht.

## Gezamenlijk het baggerprobleem oppakken

In 2005 heeft de gemeente een Baggerplan vastgesteld, waarin staat welke baggerwerkzaamheden de gemeente zal uitvoeren tot 2010. Volgens oud-wethouder Ronald Fransen loopt de gemeente hiermee redelijk op schema. Het grote probleem is echter het baggeren op de Poel, die de afgelopen jaren steeds verder is dichtgeslibd. Fransen: "Het baggeren van de Westeinderplassen - wat nu wel gebeurt, maar in onvoldoende mate - valt namelijk onder de verantwoordelijkheid van meerdere partijen. Dat zijn naast de gemeente, het hoogheemraadschap van Rijnland en de provincie, onder andere de jachthavens, kwekers, recreanten en beroepsvissers."

### Oprichting baggerplatform

Om het baggerprobleem op de Westeinderplassen op te lossen, heeft de gemeente in 2009 een baggerplatform opgericht, waaraan alle belanghebbenden deelnemen. Fransen: "Het gaat daarbij kort gezegd om twee dingen: hoeveel bagger moet eruit en wie gaat dat betalen?" De oud-wethouder vindt dat alle partijen een deel van de kosten voor hun rekening moeten nemen. "Het idee is om de kosten over alle partijen te verdelen, waarbij de gemeente een substantieel deel voor haar rekening neemt. Als we tot overeenstemming komen, kunnen we nog dit jaar de baggerwerkzaamheden op de Poel uitbreiden."

## Duurzaamheidsleningen voor energiebesparende maatregelen

Afgelopen jaar heeft de gemeente Aalsmeer voorbereidingen getroffen voor de invoering van Duurzaamheidsleningen. De Duurzaamheidslening biedt huiseigenaren een financieel steuntje in de rug als zij energiebesparende maatregelen willen treffen of duurzame energie willen opwekken, bijvoorbeeld door het plaatsen van zonnepanelen of een zonnecollector. Inwoners van Aalsmeer kunnen een lening aanvragen van minimaal € 2.500 en maximaal € 15.000. De lening is aan bepaalde voorwaarden verbonden. Informeer daarom vooraf bij de gemeente welke energiebesparingsmaatregelen in aanmerking komen voor de Duurzaamheidslening.

## Grijs en groen onderhoud 'inbesteed'

In mei 2009 heeft afvalverwerker De Meerlanden het beheer en onderhoud van de buitenruimte (het grijs en groen onderhoud) overgenomen van de toenmalige afdeling Beheer, Toezicht en Onderhoud van de gemeente. Het nieuwe bedrijf heeft alle personeelsleden overgenomen tegen dezelfde arbeidsvoorwaarden. Het idee achter deze 'inbesteding' (de gemeente is aandeelhouder van De Meerlanden) is dat op deze manier het onderhoud efficiënter én goedkoper gedaan kan worden. Op 25 juni namen de werknemers feestelijk afscheid van de gemeente Aalsmeer. Oud-wethouder Ronald Fransen is tevreden over de inbesteding. "Het heeft een structurele bezuiniging opgeleverd en de medewerkers zijn tevreden over hun nieuwe werkgever. Ik ben dus positief gestemd. Wel moeten we als gemeente nog de puntjes op de i zetten. We moeten leren de regiefunctie van de gemeente beter vorm te geven. Welk niveau van onderhoud willen we en welke kosten zijn daaraan verbonden? Daar moeten we de komende tijd goed naar kijken."



De groei van Schiphol blijft een punt van zorg voor Aalsmeer.

## Minder vluchten op de Aalsmeerbaan in 2009

Aan de Tafel van Alders, waaraan onder andere Schiphol Group, Luchtverkeersleiding Nederland, provincies, gemeenten en bewonersvertegenwoordigers deelnemen, zijn in 2008 afspraken gemaakt over het vliegverkeer. In het Aldersakkoord staat dat Schiphol het aantal vluchten mag uitbreiden tot 510.000 vluchten per jaar, maar dat tegelijkertijd hinderbeperkende maatregelen zullen worden genomen. De bedoeling is dat ondanks de groei van de luchthaven, de omgeving minder last zal hebben van geluidsoverlast. In gebieden waar de hinder niet kan worden teruggebracht, wordt gewerkt aan de verbetering van de leefomgeving. In Aalsmeer is dat bijvoorbeeld in de Sloopzone.

Voor Aalsmeer betekent het Aldersakkoord weinig verbetering. Dit komt door de ongunstige ligging van Aalsmeer ten opzichte van de Aalsmeerbaan. Toch streeft de gemeente ernaar om zoveel mogelijk uit de hinderbeperkende maatregelen te halen en controleert de gemeente of de afspraken worden nageleefd. Hierbij wordt nauw samengewerkt met omliggende gemeenten.

### Kaagbaan of Aalsmeerbaan?

In het Aldersakkoord zijn ook afspraken gemaakt over het zogenaamd strikt *preferentieel vliegen*. Dit betekent dat de baan die zorgt voor het minst aantal gehinderden als eerste wordt ingezet. Dit betekent dat - onder normale omstandigheden - de Kaagbaan vaker wordt ingezet dan de Aalsmeerbaan. Dit is positief voor Aalsmeer. In 2009 zijn echter niet minder klachten van omwonenden binnen gekomen bij het meldpunt. Ook is de verwachting dat bij een toename van het aantal vluchten er per saldo meer vluchten op de Aalsmeerbaan zullen worden afgehandeld. De gemeente blijft Schiphol daarom kritisch volgen.

### Nieuwe Normen- en Handhavingstelsel

Verder is het afgelopen jaar aan de Alders-tafel gewerkt aan het Nieuwe Normen en Handhavingstelsel. In september van 2009 werd Aalsmeer namelijk met een van de tekortkomingen van het huidige stelsel geconfronteerd. Omdat op de Kaagbaan een overschrijding van de maximale geluidsbelasting dreigde, besloot Schiphol de Aalsmeerbaan in te zetten. Dit leidde tot enorm veel extra geluidshinder in Aalsmeer. De gemeente heeft vervolgens met Uithoorn en Amstelveen druk uitgeoefend om deze maatregel terug te draaien. Dit leidde zelfs tot Kamervragen. Uiteindelijk is deze maatregel weer ingetrokken. Komend jaar moet duidelijk worden hoe het nieuwe stelsel eruit zal komen te zien en wat dit voor de lokale omgeving betekent.

## Gescheiden inzameling plastic verpakkingsafval

Sinds vorig jaar kunnen inwoners van Aalsmeer hun plastic verpakkingsafval naar inzamelcontainers brengen. Het plastic verpakkingsafval kan opnieuw worden gebruikt en hoeft niet te worden verbrand. Op deze manier kan energie worden bespaard en dat heeft dus een gunstig effect op ons milieu. Het inzamelen van plastic is een enorm succes.

## Aalsmeer energieneutraal in 2040

De gemeente Aalsmeer heeft in 2009 de ambitie uitgesproken om - samen met vijf andere gemeenten uit de regio Amstelland-Meerlanden - in 2040 energieneutraal te zijn. Oud-wethouder Ronald Fransen: "Dat is een grote opgave, maar wel één die haalbaar is. Bijvoorbeeld door een eigen Gemeentelijk Energiebedrijf te starten. Er liggen veel plannen, maar het nieuwe college en de nieuwe raad moeten daarover besluiten."

## WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2009?

- Plannen voor baggeren van de Poel
- Inbesteding grijs en groen onderhoud
- Gescheiden inzameling van plastic
- Plannen voor klimaatneutrale regio

## BV AALSMEER EEN ONDERNEMENDE GEMEENTE

### Gestage voortgang Green Park Aalsmeer

Aan de nieuwe N201 wordt door de gemeenten Uithoorn en Aalsmeer een nieuw, mooi bedrijventerrein aangelegd: Green Park Aalsmeer. Dit bedrijventerrein is met name bestemd voor ondernemingen in de bloemen- en plantensector. Een gedeelte van het plangebied is ook beschikbaar voor vestiging van lokale ondernemers uit Aalsmeer en Uithoorn buiten de sierteeltsector. In 2009 heeft zich hier het eerste bedrijf gevestigd en in 2010 zijn drie nieuwe kavels verkocht. "De uitgifte van kavels loopt door de economische crisis langzamer dan verwacht", zegt oud-wethouder Nijmeijer. "Dat is jammer, maar wij zijn als gemeente gewoon doorgegaan: de grond is bouwrijp en de infrastructuur ligt er. Als de nieuwe N201 klaar is, ligt Green Park Aalsmeer op 5 minuten van Schiphol. Als de economie straks weer aantrekt, zijn wij er helemaal klaar voor."

### Samenwerkingsovereenkomst Greenport Aalsmeer

In 2009 heeft de gemeente Aalsmeer een samenwerkingsovereenkomst getekend met de provincie Noord-Holland, verschillende buurgemeenten en het bedrijfsleven in de bloemen- en plantenteelt om de agro-business in de regio te versterken. Oud-wethouder Nijmeijer: "Voor Aalsmeer is de bloemen- en



De sierteeltsector blijft leading in Aalsmeer.

sierteelt de grote aanjager van de economie, dus dat willen we blijven stimuleren. In Aalsmeer zijn we vorig jaar begonnen met de herstructurering van het bedrijventerrein in Hornmeer, dat echt verouderd is. Verder gaan we onderzoeken of we vervallen kassengebieden kunnen herinrichten tot moderne bedrijventerreinen." In het hart van Greenport Aalsmeer komt Bloomin'Holland dat het innovatieve en bruisende centrum zal worden met onder andere een kenniscentrum, hotel en beursgebouw.

### Economische visie op Aalsmeer

In samenwerking met de Kamer van Koophandel en de Ondernemers Vereniging Aalsmeer (OVA) heeft de gemeente in 2009 een economische visie opgezet. Op 28 mei 2009 heeft de gemeenteraad ingestemd met de notitie *Uitwerking economisch beleid, gemeente Aalsmeer*.

In de visie staat de gemeente zich vooral sterk zal maken voor stimulering van de agro-business, de (water-)recreatie en het toerisme. De projecten die hieruit voortkomen variëren van het realiseren van voorzieningen voor passanten, betere informatie voor toeristen en recreanten en goede bereikbaarheid van Aalsmeer.



De gemeente wil meer aandacht geven aan recreatie en toerisme.

## Nieuwe gebiedsvisie

Vorig jaar heeft de gemeente een nieuwe Gebiedsvisie vastgesteld. Daarin staat hoe we willen wonen, werken en recreëren in Aalsmeer.

De Gebiedsvisie geeft aan op welke manier we Aalsmeer tot 2020 willen ontwikkelen, zegt Sander van Voorn, senior beleidsmedewerker. In de Gebiedsvisie wordt vooral aandacht gegeven aan wonen, werken en recreëren in Aalsmeer. Van Voorn: "Wat wonen betreft, vervult Aalsmeer een bijzondere rol in de regio. Je kunt hier prachtig wonen op een steenworp afstand van Amsterdam. Dat trekt veel mensen aan en draagt dus bij aan de groei en bloei van Aalsmeer." Maar het betekent wel dat de gemeente goed moet kijken naar haar voorzieningen, zegt Van Voorn. "In 2003 telde de gemeente 22.000 inwoners, in 2015 zullen dat er 33.000 zijn. We moeten goed in kaart brengen wat dat betekent voor de sportvoorzieningen, scholen, de zorg voor ouderen en dergelijke. Als we niets doen, neemt de druk op de bestaande voorzieningen steeds meer toe. We zullen daarom de komende tijd inzetten op meer maatschappelijke én commerciële voorzieningen."

### Enorm veel werkgelegenheid

Verder is Aalsmeer een echte werkgemeente, zegt Van Voorn. "Het aantal arbeidsplaatsen is hier al jaren groter dan de beroepsbevolking. We bieden werkgelegenheid aan de regio en dat willen we blijven bieden. Dat willen we vooral doen door de sierteeltsector te stimuleren. Dit komt bijvoorbeeld tot uiting in projecten als Green Park Aalsmeer, een nieuw bedrijventerrein langs de nieuwe N201, en het samenwerkingsverband Greenport Aalsmeer, waarbij allerlei organisaties in de planten- en bloemensector met elkaar samenwerken om de regio te versterken." Daarnaast wil de gemeente meer aandacht geven aan recreatie en toerisme. "De Westeinderplassen trekken nu al veel mensen uit de regio, maar we kunnen de watersport en waterrecreatie nog veel verder ontwikkelen. Dit zullen we samen met de ondernemers in de watersportbranche oppakken."

In 2009 is al een aantal zaken dat in de Gebiedsvisie staat opgepakt, zoals werken aan de bereikbaarheid van Aalsmeer, de herstructurering van het bedrijventerrein in Hornmeer en het zoeken naar nieuwe sportaccommodaties. Van Voorn: "Voor een deel is de Gebiedsvisie een bevestiging van de richting die we al eerder zijn ingeslagen. Met de Gebiedsvisie hebben we samenhang en duidelijkheid."

## Convenant wonen gesloten met Eigen Haard

De gemeente heeft begin dit jaar het convenant *Wonen in Aalsmeer 2010-2014* gesloten met woningstichting Eigen Haard. Het doel hiervan is om de woonmogelijkheden voor ouderen, jongeren en starters te verbeteren. Oud-wethouder Berry Nijmeijer: "In Aalsmeer hebben we voldoende woningen voor onze belangrijkste doelgroepen, senioren en starters, maar veel van deze woningen worden bewoond door mensen die 'scheef' wonen. Samen met Eigen Haard gaan we kijken hoe we deze mensen kunnen verleiden te verhuizen naar een andere, duurere woning." In het convenant staan afspraken over hoe de vrijgekomen woningen zullen worden verdeeld: zo zal 50% van de woningen naar Aalsmeeders gaan en 25% naar starters (dat kunnen ook starters buiten Aalsmeer zijn). Ook zullen de woningen vooral worden toegewezen aan mensen die niet zoveel te besteden hebben. Een andere afspraak die voortkomt uit het convenant is dat Eigen Haard in 2010 zal onderzoeken of het één of twee van haar complexen kan verkopen aan starters.

Verder zullen gemeente en Eigen Haard werk gaan maken van het project *Van Groot naar Beter*. Nijmeijer: "In Nieuw-Oosteinde zijn onlangs 90 appartementen voor ouderen opgeleverd en in Kudelstaart komen 117 zorgwoningen. Deze appartementen zijn levensloopbestendig en dus heel geschikt voor senioren. We hopen dus dat de senioren hun grote huurhuis zullen verruilen voor een betere woning. Bovendien komen er zo weer meer woningen vrij voor gezinnen." In 2012 zullen de partijen evalueren of deze afspraken inderdaad hebben geleid tot de gewenste verbeteringen.

**Het Centraal Bureau voor de Statistiek heeft het bevolkingscijfer in Aalsmeer per 1 januari 2010 vastgesteld op 29.187 inwoners, waarvan 14.480 mannen en 14.707 vrouwen.**



Het Praamplein heeft een facelift gekregen.

## "Het tij is voor het Dorp ten goede gekeerd"

Aalsmeer Dorp kon al lange tijd een opknappingsgebied gebruiken. In voorgaande jaren waren al enkele straten opgeknapt, zoals de Schoolstraat, de Seringenstraat en de Markstraat, maar de Zijdstraat en het Praamplein waren ook aan een facelift toe.

"We waren daarom heel blij dat de gemeenteraad in november 2008 besloot om krediet beschikbaar te stellen voor de herinrichting van het Praamplein en omgeving", vertelt Harold Ebels, die afgelopen jaar werkzaam was als projectleider Vernieuwing Aalsmeer Dorp. "De herinrichting van het plein was echter wel een voor Aalsmeerse begrippen grote en ingewikkelde klus. Om verzakkingen tegen te gaan, hebben we voor het nieuwe deel van het plein gekozen voor een lichtgewicht funderingsconstructie, die bestaat uit piepschuim. Dat hebben we goed moeten berekenen: de oude en nieuwe gedeeltes moesten immers goed op elkaar aansluiten om scheuren te voorkomen."

Begin 2009 startte de gemeente met de uitvoeringsfase. "In januari zijn we begonnen met de voorbereidingen en in april begon het echte werk. We hebben een deel van de Brandewijnsloot gedempt, damwanden geplaatst, de kuip drooggemaakt en de fundering aangebracht. De raad had besloten dat we de werkzaamheden moesten onderbreken voor de feestweek. Dat maakte het nog moeilijker om de deadline te halen. Maar we hebben het waar kunnen maken. Het plein is echt een aanwinst voor Aalsmeer. Het is mooi ingericht,

het aantal parkeerplaatsen is uitgebreid en er hebben zich een aantal nieuwe winkels gevestigd, waaronder een grote Albert Heijn. Daarom zeg ik met gepaste trots: het project Praamplein is goed geslaagd."

Maar het werk aan het Dorp is nog niet klaar. De gemeente gaat nu verder met de omliggende straten. Ebels: "De Uiterweg is verbreed en de Grundelweg moet nog worden aangelegd. Dat laatste is een ingewikkelde klus, omdat er tegelijkertijd aan de Grundelweg appartementen worden gebouwd. Verder hebben we nu contracten gesloten voor de bouw van appartementen aan het Molenpad en de Zijdstraat. Het laatste stukje van de Zijdstraat krijgt daarmee straks dezelfde kwaliteit als de rest van het Dorp."

Al deze bouwprojecten blijven ook dit jaar zorgen voor overlast, zegt Ebels. "We proberen daarom al sinds de start van het project zo goed mogelijk met de bewoners te communiceren. We verspreiden elke drie maanden huis-aan-huis een nieuwsbrief met informatie over de werkzaamheden. En dat wordt gewaardeerd. We hebben tot nog toe heel weinig klachten gekregen." De vernieuwing van het Dorp is veel werk, zegt Ebels. "Maar het was dan ook broodnodig. Het Dorp was een tikje vergane glorie, maar het tij is inmiddels gekeerd. Volgend jaar heeft Aalsmeer een stijlvol centrum met een bijzonder en divers winkelbestand."



Ook in de nieuwe wijk Dorpshaven komen starterswoningen.

## Nieuwbouw voor starters

Al jaren kampt Aalsmeer met een tekort aan starterswoningen. Vorig jaar heeft Woongroep Holland, in samenwerking met de gemeente, 56 koop- en huurwoningen opgeleverd aan de Bilderdammerweg in Kudelstaart. De 32 koopwoningen werden verkocht onder Koopgarant, een vorm van Maatschappelijk Gebonden Eigendom. Kopers krijgen dan een korting op de aankoopprijs van de woning. Een andere manier om het starters mogelijk te maken om een woning te kopen, is de starterslening van de gemeente.

De starterslening overbruggt het verschil tussen de totale koopsom van de woning en het maximale bedrag dat een starter, op basis van zijn inkomen, bij de bank kan lenen. De eerste drie jaar betaalt de koper geen rente en aflossing voor de starterslening. Oud-wethouder Nijmeijer: "Deze leningen zijn een groot succes. In 2009 hebben we er 21 verstrekt. Daar gaan we dus zeker mee door." Ook bij toekomstige bouwprojecten, zoals in Dorpshaven en aan de Grundelweg, zullen woningen voor starters komen.

## WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2009?

- Start gebiedsvisie
- Meer starterswoningen
- Veel nieuwbouwprojecten
- Upgrading Aalsmeer-Dorp

Oprichting G2

## “Het samenwerkingsverband moet voelen als een gewone gemeentelijke afdeling”

De gemeenten Aalsmeer en Uithoorn werken al een fors aantal jaren samen. Eerst op het gebied van Werk & Inkomen, later ook bij de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en WOZ-belastingen en sinds vorig jaar heeft ook de verdere ontwikkeling van de elektronische dienstverlening hier onderdak gevonden. Op 29 januari 2009 tekenden beide burgemeesters de Gemeenschappelijke Regeling (G2). Een kort interview met Bert van der Vis, hoofd: “De G2 loopt goed, maar er bestaat nog steeds onduidelijkheid over de verdere samenwerking.”

### Waarom werken Uithoorn en Aalsmeer samen?

“De gemeenten willen met de samenwerking hun dienstverlening aan de burgers en het bedrijfsleven verbeteren. Door onze krachten te bundelen, hopen we sneller, beter en efficiënter te kunnen werken. Ook willen we onze kwetsbaarheid wegnemen. Beide gemeenten hadden slechts kleine afdelingen; als er dan iemand ziek wordt, heb je als gemeente direct een probleem. Nu kunnen we dat beter opvangen. Ook kunnen we hierdoor kosten besparen.”

### Hoe is het eerste jaar van de G2 verlopen?

“De oprichting van de G2 had veel voeten in de aarde op politiek-bestuurlijk gebied. Beide gemeenten vinden de samenwerking soms nog eng. Het samenwerkingsverband staat iets meer op afstand dan een eigen gemeentelijke afdeling. Veel mensen vragen zich af of de gemeente nog wel voldoende invloed kan uitoefenen. Daarop kan ik alleen maar antwoorden dat er wat dat betreft niets is veranderd. De gemeenteraden bepalen nog steeds het beleid. Als de gemeenteraad van Aalsmeer op sommige punten meer accent wil leggen bij de uitvoering van

beleid, maar Uithoorn niet, dan is daar ruimte voor. En de twee colleges zitten samen in het bestuur van de G2. De G2 moet voelen als een gewone gemeentelijke afdeling. En de gezamenlijke uitvoering van het beleid gaat heel goed.”

### De G2 is ook verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de elektronische dienstverlening. Wat houdt dit in?

“In 2015 moet de gemeentelijke overheid hét klantcontactcentrum zijn voor de overheid. We zijn dan de toegangspoort voor de gehele overheid. Mensen kunnen ons telefonisch, per brief, per mail, via de website en aan de balie bereiken. Al deze contacten worden direct aan elkaar gekoppeld en zijn terug te zien in het systeem. Straks kun je als burger via de website zien hoe het gaat met je aanvraag voor een bouwvergunning. Overigens gaat de digitale dienstverlening niet ten koste van de ‘bude’ vormen van dienstverlening, zoals telefonisch contact of contact aan de balie. Het gaat om uitbreiding van de dienstverlening.”

### Uit de cijfers blijkt dat nog niet veel burgers gebruik maken van het digitale loket. Hoe kijkt u daar tegenaan?

“We hebben eind 2009 een marktonderzoek gedaan om inzicht te krijgen in de wensen van burgers wat betreft e-dienstverlening en burgerparticipatie. Daaruit bleek inderdaad dat er nog niet veel gebruik wordt gemaakt van de digitale diensten van de gemeente. Maar ik denk wel dat de vraag naar digitale

dienstverlening steeds verder zal toenemen. We willen daarom een burgerpanel instellen om erachter te komen waar mensen behoefte aan hebben. Inmiddels hebben zo’n 200 mensen zich opgegeven voor dit panel. In 2010 starten we met een nieuwe website voor beide gemeenten met meer functionaliteiten. We zullen straks sneller producten kunnen leveren, je kunt bijvoorbeeld straks via de website een uittreksel van de gemeentelijke basisadministratie krijgen.”

### Hoe gaat het verder met de samenwerking tussen de gemeenten?

“De twee gemeenten laten nu een onderzoek verrichten naar de mogelijkheden voor verdere samenwerking. Als dat rapport er is, zal er een bestuurlijke uitspraak moeten worden gedaan. Het onderzoek moet duidelijkheid geven en per onderwerp aangeven of we dat als G2 oppakken, in samenwerking met meerdere partijen of dat we het beter alleen kunnen doen. Uiteindelijk nemen de twee gemeenteraden daar een beslissing over.”

#### Werken aan een nieuwe, toekomstbestendige organisatie

Op 19 mei 2010 hebben de colleges van de gemeenten Aalsmeer en Uithoorn aangegeven de gezamenlijke organisatiestructuur verder uit te willen bouwen. De colleges zullen op korte termijn een voorstel doen aan hun gemeenteraden om te komen tot een nieuwe organisatiestructuur. Vrijwel alle gemeentelijke taken zullen daarbij worden ondergebracht in een gezamenlijke ambtelijke organisatie. Dit voorstel gaat verder dan in het verleden, maar houdt ook in dat beide gemeenten zelfstandig blijven. De nieuwe organisatiestructuur moet medio 2012 operationeel zijn.

## Klachten en bezwaarschriften

Als de gemeente een beslissing heeft genomen waarmee u het niet eens bent, zoals het niet verlenen van een bouwvergunning, dan kunt u een bezwaarschrift indienen. In 2009 zijn bij de Commissie voor bezwaar- en beroepschriften 93 bezwaarschriften ingediend. In 2009 heeft de commissie slechts vier bezwaarschriften gegrond verklaard. Dit kan erop duiden dat de motivering van besluiten de afgelopen tijd is verbeterd.

### Klachten

Als u ontevreden bent over de manier waarop u bent behandeld door de gemeente, dan kunt u een klacht indienen. Als bemiddeling niet tot een goed resultaat leidt, zal de klacht worden behandeld door de klachtenadviescommissie. In totaal zijn er in 2009 zeven klachten ingediend. Daarvan zijn er vier in de voorfase opgelost, twee bleken geen klacht en bij één klacht is de klager gewezen op verzoek om herziening.

	2005	2006	2007	2008	2009
GEGROND	14	12	36	-	4
GEDEELTELIJK GEGROND	2	1	3	-	-
ONGEGROND	61	41	101	-	58
INGETROKKEN	-	-	-	-	12
(KENNELIJK) NIET-ONTVANKELIJK	15	16	10	-	8
PREMATUUR BEZWAARSCHRIFT	-	-	-	-	3
<b>TOTAAL AANTAL UITGEBRACHTE ADVIEZEN</b>	<b>92</b>	<b>70</b>	<b>150</b>		<b>93</b>

## Eerste burgerinitiatief ingediend

In januari 2009 heeft de raad de verordening Burgerinitiatief aangenomen. Het Burgerinitiatief geeft burgers het recht om zelf een onderwerp op de politieke agenda te plaatsen en dit tijdens de raadsvergadering toe te lichten. Het doel van het Burgerinitiatief is om de afstand tussen burger en bestuur te verkleinen.

In 2009 is hiervan één keer gebruik gemaakt. Buurtvereniging Ons Aller Belang zou graag zien dat de gemeente een keerlus aanlegt voor vrachtwagens op de Uiterweg. Nu moeten vrachtwagens de hele Uiterweg achteruit rijden om de weg weer te verlaten, wat gevaarlijke situaties oplevert. De raad heeft besloten om dit voorstel mee te nemen met het Verkeer- en Vervoerplan. Medio 2010 zal de raad hierover een besluit nemen.

## WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2009?

- Oprichting G2, samenwerkingsverband met Uithoorn
- Minder klachten en bezwaren
- Start Burgerinitiatief

## VERBETERING VAN DE DIENSTVERLENING WERKEN AAN HÉT LOKET VAN DE OVERHEID

### Vorbereiding omgevingsvergunning

Vanaf 1 juli 2010 kunnen burgers één omgevingsvergunning aanvragen voor zaken waar nu nog meerdere vergunningen voor nodig zijn.

De gemeente heeft het afgelopen jaar, samen met Uithoorn, hard gewerkt aan de voorbereiding van de omgevingsvergunning die waarschijnlijk op 1 juli 2010 zal worden ingevoerd. De omgevingsvergunning biedt burgers en bedrijven de gelegenheid één vergunning aan te vragen voor zaken waar nu verschillende vergunningen voor nodig zijn.

De gemeente heeft veel tijd gestoken in het verbeteren van processen rond het afgeven van vergunningen, zegt Louis van der Leij, tot vorig jaar afdelingshoofd Vergunningen, handhaving en subsidies. “Het blijkt dat ambtenaren vaak dezelfde informatie opvragen bij burgers en bedrijven. Maar ook is de informatievoorziening van de gemeente zelf niet altijd even duidelijk. Dat kost veel extra tijd, levert ergernissen op en leidt tot onduidelijke en soms onnodig lange procedures. Dat willen we in de toekomst voorkomen.”

### Bestemmingsplannen inzien via de website

Ook is in de afgelopen periode een flinke stap gemaakt door de bestemmingsplannen via de website beschikbaar te maken. Burgers en bedrijven kunnen zo ook thuis zelf zien wat ze kunnen en mogen op hun perceel. Deze digitale dienstverlening en informatievoorziening zal in de komende periode verder worden uitgebreid.

### Bedrijvenloket

Speciaal voor de ondernemers in Aalsmeer, of voor mensen die een eigen bedrijf willen starten, heeft de gemeente een bedrijvenloket ingericht. Via dit loket, dat ook digitaal bereikbaar is via [bedrijvenloket@aalsmeer.nl](mailto:bedrijvenloket@aalsmeer.nl), kunnen ondernemers terecht met vragen over ontwikkelingsmogelijkheden, bedrijfsuitbreidingen, vergunningprocedures en allerlei andere zaken waar de gemeente bij betrokken kan zijn.



### Digitaal loket nog niet zo populair

Sinds twee jaar heeft de gemeente Aalsmeer een digitaal loket, waar burgers en bedrijven 24 uur per dag informatie kunnen opvragen over gemeentelijke diensten en producten. Ook kunnen hier tien verschillende producten, zoals een uittreksel van de burgerlijke stand, worden besteld. Burgers uit Aalsmeer maken nog niet zo veel gebruik van het digitale loket. In 2008 kwamen er 273 aanvragen binnen, in 2009 waren dat er 236. Vooral jongeren die in Nieuw-Oosteinde wonen, weten het loket te vinden. De meerderheid van de Aalsmeerders gaat liever even langs bij het gemeentehuis.

In 2010 krijgt de gemeente een nieuwe website en zal het aantal e-diensten worden uitgebreid. U vindt het digitaal loket op: [www.aalsmeer.nl](http://www.aalsmeer.nl) en klik op de banner ‘digitaal loket’.

## WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2009?

- Vorbereiding omgevingsvergunning
- Bestemmingsplannen online beschikbaar