



Genoeg is genoeg: campagne tegen toenemende agressie op de winkelvloer

Anno 2024 kan een trieste balans opgemaakt worden in Nederland over de toenemende agressie, intimidatie en bedreigingen op de winkelvloer. Het dreigt de spuigaten uit te lopen en werken in de detailhandel wordt hierdoor steeds minder aantrekkelijk, omdat de veiligheid van winkelpersoneel steeds meer in het gedrang komt.

Door Bart Jonker

Agressie belemmert invulling winkelvacatures

Het is al lastig genoeg voor ondernemers om winkelpersoneel te vinden en deze vacatures op te vullen. De toenemende agressie belemmert de invulling van deze vacatures nog meer. Hoogste tijd om hier aandacht voor te vragen: genoeg is genoeg. Platform Veilig Ondernemen Noord-Holland (PVO Noord-Holland) lanceert daarom deze week een campagne tegen agressie in de detailhandel en biedt handvatten voor winkelpersoneel.

Zorgwekkende trend

Agressie en ongewenst gedrag op de werkvloer is een zorgwekkende trend, vooral in de detailhandel. Uit onderzoek van het Centraal Bureau Statistiek (CBS) blijkt dat de detailhandelsbranche op de derde plaats staat qua slachtofferschap van ongewenst gedrag. Zo ver zijn we al met zijn allen in de modder van verpaupering gezakt. Winkels zijn openbare gelegenheden waar iedereen binnen kan lopen tijdens de openingstijden. Dat maakt juist winkelpersoneel extra kwetsbare slachtoffers, omdat medewerkers of ondernemers face-to-face direct geconfronteerd

kunnen worden met korte lontjes, agressief verbaal gedrag en in sommige gevallen, lijfelijk gewelddadig gedrag, of zelfs gewapende overvallen. Recente cijfers laten zien dat liefst 12% van de werknemers in de detailhandel slachtoffer is van ongewenste intimidatie of bedreigingen. Ieder slachtoffer is er een te veel.

Onaanvaardbaar

PVO Noord-Holland is een samenwerkingsverband dat zich richt op het vergroten van de weerbaarheid van ondernemers en hun medewerkers tegen diverse vormen van criminaliteit, zoals cybercrime, ondermijning en fysieke criminaliteit. Iedere vorm van bedreiging, intimidatie en agressie is gewoonweg onaanvaardbaar in onze maatschappij. Dit ongewenste gedrag is tot in elke uithoek van onze samenleving helaas door-

gewoerd en een groot probleem: van intimidatie op social mediakanalen tot het verbale agressieve gedrag en escalaties tegen winkelpersoneel op de winkelvloer. "De impact van dit gedrag is niet alleen groot voor de directe slachtoffers, maar beïnvloedt ook het algehele werkklimaat en de veiligheid voor werknemers," stelt Linda Hoorn, woordvoerder van PVO Noord-Holland.

Weerbaarheid vergroten

Om dit probleem onder de aandacht te brengen, zet PVO Noord-Holland in op een breed scala aan initiatieven, waaronder trainingen en e-learningmodules. Van 20 november tot 3 december wordt via tv- en radiocommercials in Noord-Holland aandacht gevraagd voor de problematiek van agressie op de winkelvloer. Daarnaast biedt PVO

Noord-Holland praktische ondersteuning aan medewerkers en ondernemers in de vorm van trainingen en e-learningmodules die eveneens in de commercials worden gepromoot. Deze tools zijn gericht op het verbeteren van vaardigheden om agressie en intimidatie effectief te hanteren en de veiligheid van winkelpersoneel te waarborgen.

Handvatten en technieken

Op de website www.pvonh.nl/activiteiten kunnen belangstellenden zich aanmelden voor gratis trainingen en de e-learningmodules van PVO Noord-Holland. Deze programma's zijn speciaal ontwikkeld om winkelpersoneel te voorzien van handvatten en technieken om met lastige situaties om te gaan en de kans op escalatie te minimaliseren.

Bron: PVO Noord-Holland. Bijschrift foto: Agressie en intimidatie op de winkelvloer heeft een grote impact op de slachtoffers.



DLI Dutch Lighting
Innovations

Technisch Medewerker

Gaat jouw hart sneller kloppen van ontwikkeling en innovatie? Heb jij interesse in de wereld van de groeiverlichting?

Wat bieden we jou?

- Een functie voor 24 tot 38 uur per week
- Standaard 25 vakantiedagen op basis van fulltime dienstverband
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een zeer gunstige pensioenregeling
- Borrels en uitjes, want na hard werken komt ontspanning met je leuke collega's

Wat vragen wij van jou?

- Net van school, toe aan nieuwe uitdaging of al gepensioneerd
- Affiniteit met elektra
- Interesse in verlichting en mechanica
- Je hebt een proactieve mindset en denkt mee over verbeteringen
- In bezit van Rijbewijs B

Kijk voor de uitgebreide omschrijving op:
DLI.NL/vacatures/technisch-medewerker/
Of scan de QR-code voor overige vacatures



Lakenblekerstraat 41
1431 GE Aalsmeer

Nederland
0297 - 760 500

Ellen@DLI.NL
WWW.DLI.NL

BETAALD JE DIPLOMA HALEN?

DA'S LACHEN, BIJ
AMSTELRING.

Jij wordt opgeleid tot
zorgprofessional, krijgt
direct salaris én Amstelring
betaalt jouw opleiding.
Goede deal toch?

In februari 2025 starten
we een BBL-opleiding
en kun jij werken en leren
tegelijk. Dus heb je een
hart voor de zorg en wil je
daar werk van maken?
Dan zit je bij ons helemaal
goed.

MEER WETEN?
SCAN!



Of kijk op:

werkenbijamstelring.nl/bbl



Job IN DE REGIO **NL**



WIJ ZOEKEN PER DIRECT 2 NIEUWE COLLEGA'S

ÉÉN TANDARTSASSISTENTE

- Voor 3 a 4 dagen per week, waarvan de woensdag een vereiste is. De andere dagen in overleg.
- Ervaring is niet perse noodzakelijk.
- Een goede beheersing van de Nederlandse taal is vereist.

ÉÉN BALIEMEDEWERKSTER

- Voor 3 a 4 dagen per week, waarvan de woensdag een vereiste is. De andere dagen in overleg.
- Een goede beheersing van de Nederlandse taal is vereist.
- Ervaring met computerprogramma's is gewenst word, office, etc.)

Reacties en cv uitsluitend per mail naar:
dturksma@xs4all.nl

*Aangeboden.

Burbri Antiek. 5000 m2 antieken curiosa. Eigen imp.; rechtstr. naar particulier. Oosteinderweg 201a, Aalsmeer. Tel. 0297-320058

*Aangeboden:

Keertje kijken bij de Scouting WWB? Voor meer info www.scoutingwwb.nl of 06-28114804

*Gevraagd:

Oude meubels uit de jaren 50, 60 & 70. Tel. 06-36194314

*Gevraagd:

Ik ben op zoek naar elektr. en gewone fietsen om te knutselen. Tel. 06-14069852

Gevraagd:

Oudeladekast met veel laadjes. Groot of klein, hout of metaal. Tel. 06-12525041

Gevraagd:

Alles uit de 2e wereldoorlog: helmen, medailles, uitrusting, documenten (tegen vergoeding). Tel. 06-25384205

Gezocht:

Antieke trein, stoommachine, auto, motor e.a. bekijken speelgoed te koop gevraagd. 06-12525041

Gevraagd:

Flipje Tiel, pop Holland duck, Michelin pop voor mijn vrachtauto. Tel. 06-36327573

Gevraagd:

Verzameling modelauto's te koop gevraagd. Tel. 06-30434034

Gezocht:

Oude en defecte stereo apparatuur, platenspeler, bandrecorder, versterker luidsprekers, led en lcd tv. Tel. 06-48344508

Gevraagd:

Grammofoonplaten, pop lp's/singles uit de jaren 60, 70, 80, tegen vergoeding. Tel. 06-37789538

Gevraagd:

Grammofoonplaten pop/beat muziek uit de jaren 50-60-70. Tel. 06-12946730

Te koop:

Mooie kersenhouten met ingelegd glas 2-laags salontafel 1 x 1 mtr, 2 bijzettafeltjes dezelfde stijl 50 x 50 cm €90,-. Tel. 06-83304165

Te koop:

4 Winterband Continental m. orig. BMW, 5 velg, mt: 225/55/r16 99vm, 6 a 7 mm profiel, 4x €75,-. Tel. 06-53752944

Te koop:

Carveski 1.40 lg, 4 jr op geschied met stokken €60,-. Helm mt. S €10,-. 3-D puzzel €20,-. Tel. 0294-293157

Te koop:

Pannelappen gehaakt, mooie kleuren of effen, afm. 18 x 20 cm, p.st. €4,-. Tel. 0651-853242

Te koop:

Accordeon Hohner 32 bassen met leerboek €250,-. Tel. 0297-201598

Te koop:

Winterbanden op l.m. velgen, i.g.st. mt 195/50r15 voor bv. Ford Fiesta €200,-. Tel. 06-22466376

Te koop:

Nijntje boekjes z.g.a.n., p.st. €2,-. Barbiepoppen v.a. €3,-. Kleertjes v.a. €0,50. Tel. 06-25198434

Te koop:

J.v. Haasteren puzzels, 1500 st.: Taar- tentoernooi, foodtruck festival, tour de france, golfbaan, p.st. €10,-. Tel. 06-24184199

Gratis afhalen:

Panasonic tv zwart model nr. tx-p46g10e. Tel. 06-24184199

GRATIS KABAAL

LET OP! Van elk artikel móet een vraagprijs worden vermeld!

*(Doorhalen wat niet van toepassing is)

Te koop/Aangeboden/Gevraagd/Gratis afhalen*									

Telefoon: _____ **1**

Deze bon kunt u uitknippen en opsturen naar onderstaand adres:

Nieuwe Meerbode.

Visserstraat 10 | 1431 GJ Aalsmeer

U kunt uw kabaal ook opgeven via internet:
WWW.MEERBODE.NL/KABALEN-OPGEVEN



GRATIS KABAALTJES WORDEN GEPLAATST ONDER DE VOLGENDE VOORWAARDEN:

- Van elk artikel moet een vraagprijs worden vermeld
- Géén onroerende goederen, woonruimte of auto's*
- Géén goederen en dergelijke met een waarde boven de € 500,-*
- Géén personeels- of zakenadvertenties*
- Géén werk gevraagd of aangeboden*
- Alléén regionale aanbieders komen in aanmerking voor plaatsing
- Maximaal één kabaaltje per week, meer wordt niet geplaatst!
- De uitgever kan zonder kennisgeving het aangeboden kabaaltje weigeren

* Dit zijn commerciële advertenties. Neem contact op met onze verkoopafdeling.

Campus Slotervaart: hét nieuwe centrum voor zorgopleidingen

MBO College West, onderdeel van het ROC van Amsterdam - Flevoland, opende 20 november officieel Campus Slotervaart. Deze nieuwe locatie, gehuisvest in het voormalige Slotervaart Ziekenhuis, wordt het centrale punt voor alle zorgopleidingen van het college, waaronder Mbo Verpleegkunde, Doktersassistent (BBL) en Verzorgende IG.

Unieke leeromgeving in een iconisch gebouw

Campus Slotervaart vormt een belangrijke stap in het concentreren van zorgopleidingen binnen de Metropoolregio Amsterdam, waar de vraag naar zorgpersoneel blijft groeien. Philip Mol, directievoorzitter van MBO College West: "Campus Slotervaart is geen traditioneel schoolgebouw. Het is een bruisende, multifunctionele plek waar zorg, wonen, werken en ontmoeten samenkomen, in een duurzame en groene omgeving. Het leren in een voormalig ziekenhuis geeft onze opleidingen een extra dimensie."

Midden in het Health & Innovation District

De campus bevindt zich in het hart van het Health & Innovation District (HID) in Amsterdam-West, omringd door zorginstellingen zoals het Antonie van Leeuwenhoek Ziekenhuis, Sanquin en diverse innovatieve start-ups. Deze unieke ligging biedt studenten volop kansen voor stages, samenwerkingen en praktijkervaring in de zorgsector.

Feestelijke opening

De officiële opening op 20 november werd gevierd in het bijzijn van wethouder Alexander Scholtes (zorg), wethouder Sofyan Mbarki (mbo, sport), docenten, mentoren, vmbo-decanen en zorgpartners. Hoogtepunten van de ceremonie waren een kunstinstallatie van lichtkunstenaar Clifton Mahangoe en een spectaculaire licht- en lasershow. Met Campus Slotervaart creëert MBO College West een inspirerende leeromgeving die bijdraagt aan de opleiding van de zorgprofessionals van de toekomst.



Campus Slotervaart: voor de zorgprofessionals van de toekomst.

Werkzoekenden met hbo- en wo-opleiding geliefd bij werkgevers in noordelijk Noord-Holland

Eén op de drie personen met een WW-uitkering heeft een hbo- of wo-diploma. De vraag naar mensen met een hbo- of wo-diploma is groot en blijft naar verwachting stijgen. In noordelijk Noord-Holland stonden halverwege 2024 ruim 7.500 vacatures open waar een hbo- of wo-diploma voor wordt gevraagd. Dat is bijna 30% van het totaal aantal openstaande vacatures. Het gaat om beroepen met zeer complexe gespecialiseerde taken (beroepsniveau 4), waarvoor een opleiding op hbo- of universitair niveau nodig is. Landelijk nam het aandeel vacatures voor functies op het hoogste beroepsniveau de afgelopen jaren geleidelijk toe.

Nederland telt steeds meer hoger opgeleiden

In vergelijking met veertig jaar geleden telt Nederland steeds meer mensen die een hbo- of universitair niveau hebben afgerond. Ook het aandeel mensen dat hoger onderwijs heeft gevolgd is gestegen. Waar in 1981 één op de negen personen (11%) een diploma van hoger beroepsonderwijs of universiteit had behaald, was dat in 2021 gestegen naar ruim één op de drie (36%). De trend naar een hoger opgeleide beroepsbevolking past bij de ambitie van Nederland.

Zeer krappe arbeidsmarkt voor hbo- en wo-opgeleiden

Met weinig werkzoekenden en veel vacatures op een hoger beroepsniveau is er sprake van een (zeer) krappe arbeidsmarkt op alle beroepsniveaus. De ontwikkeling op de arbeidsmarkt voor beroepen op hoger beroepsniveau volgt dezelfde trend als die van alle beroepsniveaus gezamenlijk, met dat verschil dat de krapte voor beroepen op hoger beroepsniveau sterker is. Het is dus nog moeilijker voor werkgevers om hoogopgeleid personeel te vinden. De 34 oplossingen voor personeelstekorten kunnen werkgevers inzicht bieden in het aanboren van nieuw talent, het anders organiseren van werk en het binden en boeien van personeel.

Kansrijke beroepen op alle niveaus

Jaarlijks brengt UWV kansrijke beroepen in beeld. Er zijn honderden beroepen die goede kansen bieden op de arbeidsmarkt. Naast een landelijk overzicht maakt UWV ook inzichtelijk welke beroepen per regio kansrijk zijn. Op de lijst met kansrijke beroepen staan beroepen op alle niveaus, verschillend van lager beroepsniveau tot wetenschappelijk beroepsniveau. Er staan 115 beroepen op met zeer complexe gespecialiseerde taken, waarvoor een opleiding op hbo- of universitair niveau nodig is. Dit zijn beroepen in bijvoorbeeld segmenten waar veel krapte heerst, zoals onderwijs, zorg en industrie. Het gaat dan in het onderwijs om functies voor docent wiskunde, natuurkunde en scheikunde. In de zorg worden gespecialiseerd verpleegkundigen, gezondheidszorgpsychologen en artsen gevraagd. En in de industrie liggen er baankansen voor ingenieurs en technici werktuigbouwkunde.

Inzet wervingsmethoden verschilt naar opleidingsniveau

Voor werkgevers hangt de keuze van een bepaalde wervingsmethode vaak samen met het gevraagde opleidingsniveau in de vacature. Uit werkgeversonderzoek van UWV blijkt dat werkgevers laagopgeleiden vaak via eigen personeel werft. Ook bij de keuze voor het socialmediakanaal om vacatures te verspreiden speelt het gevraagde opleidingsniveau een rol. Werkgevers met vacatures voor middelbaar of laagopgeleide mensen kiezen meestal voor Facebook. Werkgevers met vacatures voor hoogopgeleiden delen deze vaak via LinkedIn. Zo heeft het Werkgevers-Servicepunt Zuid-Kennemerland en IJmond onlangs een online banenmarkt via LinkedIn georganiseerd. Tijdens deze ochtend konden werkgevers vacatures posten op de pagina. Werkzoekenden kregen de mogelijkheid om direct te reageren of zelf een pitch op de pagina te plaatsen. Op deze manier kunnen werkgevers en werkzoekenden op een laagdrempelige manier met elkaar in contact komen.

Bron: UWV





Wij zoeken een enthousiaste leerkracht bovenbouw op onze Jenaplanschool!

werkenbijwijzeraandeamstel.nl

*'t Startnest in Uithoorn maakt onderdeel uit van Onderwijsstichting Wijzer aan de Amstel.

BEN JIJ DE AUTOMONTEUR (m/v) met apk die wij zoeken

Autobedrijf P du Pau heeft een ruim klantenbestand. Wij zijn een klein bedrijf en doen het werk met elkaar. Om de auto's van klanten mobiel te houden zoeken wij jou.

Nieuwsgierig geworden en ben je automonteur in bezit van APK neem dan contact met ons op. Bel 0654355359 - 0623682404 of mail garage@pietdupau.nl

Autobedrijf P du Pau | Piet du Pau | www.pietdupau.nl

Nieuwe Meerbode.

Voor diverse wijken zijn we op zoek naar nieuwe bezorgers.
Ben je 13 jaar of ouder meld je dan snel aan!

BEZORGERS GEZOCHT



**65-PLUSSERS
OOK WELKOM!**

**Aanmeld-
bonus
€15,-**

**Hoge
verdiensten
tot €11,-**

Aanmelden via:
0251-674433
info@verspreidnet.nl
www.verspreidnet.nl

Aanmelden



For English
check QR-code

dobbeflowers
AALSMEER

Wij zoeken een nieuwe collega!

Ben jij een enthousiast persoon, heb je liefde voor bloemen en vind je het prettig om in een leuk compact team te werken, dan hebben wij een leuke baan.

Wie zijn wij:

Wij zijn Dobbeflowers een bloemengroothandel die de bloemist in Nederland en Europa bedient met de mooiste bloemen van hoge kwaliteit. We leveren ook events en bruiloften en proberen samen met de klant het beste resultaat te bereiken.

Wat verwachten we van jou:

- Een positieve houding
- Goede sociale vaardigheden (je komt namelijk dagelijks met onze klanten in contact)
- Een team player
- En dat je vaardig bent met het werken met computers.

Wat zijn de taken:

- Het binnen melden van de bloemen
- Commercieel prijzen van alle bloemen
- Het klaar maken van bestellingen
- De webshop onderhouden qua assortiment
- En verder je collega's assisteren wanneer nodig

Ben je geïnteresseerd neem dan contact met ons op.

Je kunt een mailsturen naar: patrick@dobbeflowers.nl
Of bellen naar: 06-10011965

Kom werken bij Zideris in Mijdrecht

Zideris elgenninnige zorg



Als (persoonlijk)
begeleider
in Mijdrecht
zorg jij voor
woonplezier



werkenbijzideris.nl

Ben jij een verbinder en zet je je graag in voor anderen?

Word begeleider op de Proostdijstraat of Molenwiek in Mijdrecht en geef onze bewoners met een licht verstandelijke beperking een betekenisvolle dag en woonplezier. Geniet van werkplezier, goede arbeidsvoorwaarden en mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen.

Meer weten? Bel, app of mail ons vandaag nog voor een vrijblijvend gesprek over de mogelijkheden!



06 41 69 84 27



proostdij@zideris.nl