



De gemeenten Aalsmeer en Uithoorn werken samen!

COLOFON

De gemeenten Aalsmeer en Uithoorn werken samen op de gebieden Werk en Inkomen, Wmo-voorzieningen en WOZ/belastingen.

In het gemeentehuis van Aalsmeer en Uithoorn vindt u de balies voor het inloopsprekuren van het cluster Werk en Inkomen en het Loket Wonen, Welzijn en Zorg.

Openingstijden

cluster Werk en Inkomen
Maandag en donderdag in Uithoorn
08.30-12.00 uur: vrije inloop

Dinsdag en vrijdag in Aalsmeer
08.30-12.00 uur: vrije inloop

Woensdag in beide gemeenten
13.30-16.30 uur: vrije inloop

Maandag t/m donderdag
12.00-17.00 uur: op afspraak

Telefonisch spreekuur:
maandag t/m vrijdag 08.30-12.00 uur,
tel. (0297) 51 32 55.

Openingstijden Loket Wonen, Welzijn en Zorg in beide gemeenten

Maandag t/m vrijdag
08.30-12.00 uur: vrije inloop

Maandag t/m donderdag
12.00-17.00 uur: op afspraak

Telefonisch spreekuur:
maandag t/m vrijdag 08.30-12.00 uur,
tel. (0297) 51 31 31.

Telefoonnummer cluster WOZ/belastingen Aalsmeer en Uithoorn

tel. (0297) 38 75 30

Postadres G2

G2 gemeenten Aalsmeer en Uithoorn
Postbus 541, 1420 CA Uithoorn

www.aalsmeer.nl
www.uithoorn.nl

ALGEMENE INFORMATIE

Tevredenheidonderzoek Wmo 2011

De Wmo heeft als doel iedereen mee te laten doen aan de maatschappij. Mensen met een beperking hebben daar soms ondersteuning bij nodig, bijvoorbeeld hulp bij het huishouden. Het samenwerkingsverband van de gemeenten Aalsmeer en Uithoorn heeft dit voorjaar voor zowel Aalsmeer en Uithoorn een tevredenheidonderzoek onder de cliënten gehouden. Dit is gebeurd met een steekproef. De gegevens zijn verwerkt in een rapport. In deze rapporten worden de prestaties vergeleken met die van andere gemeentes in Nederland. Uit de rapporten worden de sterke en minder sterke kanten van de dienstverlening gehaald. In 2008 heeft het samenwerkingsverband aan een vergelijkbaar tevredenheidsonderzoek deelgenomen. Hierdoor weet de G2 wat er nog verbeterd kan worden in de toekomst.

Resultaten

Toegang tot de ondersteuning

De aanvraagprocedure krijgt als gemiddeld rapportcijfer van de cliënten in Aalsmeer een 7,3. In Uithoorn is dit ook een 7,3. Deze cijfers zijn ten opzichte van 2008 (laatste keer dat dit onderzoek is uitgevoerd in Aalsmeer en Uithoorn) gestegen.

Hulp bij het huishouden

De hulp bij het huishouden krijgt in Aalsmeer een 7,9 en in Uithoorn een 8,0. Dit is iets hoger dan de score van de referentiegroep (7,8). De vervanging bij ziekte en vakantie krijgt een aanzienlijk hogere score in beide gemeenten ten opzichte van 2008 (zie schema hieronder). Gesteld kan worden dat de voorwaarden die aan deze vervanging zijn gesteld in de aanbesteding van 2009 hun uitwerking hebben gehad.

Aalsmeer	% 2011	% Referentiegroep 2012	% 2008
vervanging bij ziekte	92	86	61
vervanging bij vakantie	92	86	
wisselingen van medewerkers	92	85	77

Uithoorn	% 2011	% Referentiegroep 2012	% 2008
vervanging bij ziekte	84	86	63
vervanging bij vakantie	89	86	
wisselingen van medewerkers	82	85	73

Voorzieningen

Het gemiddelde rapportcijfer voor hulpmiddelen (zoals rolstoelen, scootmobielen en woonvoorzieningen zoals een traplift) is in Uithoorn een 7,6 en in Aalsmeer een 7,5, gelijk aan de referentiegroep. In Uithoorn zijn cliënten het meest tevreden over een woonvoorziening (99%). Het minst tevreden zijn ze over de tegemoetkoming vervoerskosten, daarover is 78 % tevreden. In Aalsmeer zijn cliënten het meest tevreden over een woonvoorziening en de rolstoel (beide 97%). Het minst tevreden zijn ze over de scootmobiel (85%).

Collectief vervoer

Het rapportcijfer voor het collectief vervoer in gemeente Uithoorn is een 6,6 en in de referentiegroep een 7,1. Wat betreft het collectief vervoer zijn de cliënten het meest positief over 'gemak

bestellen' en 'contact met centrale' (beide 92%). Cliënten zijn relatief het minst tevreden over 'wachtijden' (56%). Het rapportcijfer voor het collectief vervoer in gemeente Aalsmeer is een 6,5 en in de referentiegroep een 7,1. Wat betreft het collectief vervoer zijn cliënten het meest positief over 'gemak bestellen' (92%). Cliënten zijn relatief het minst tevreden over 'wachtijden' (51 %). Ondanks dat men over het onderdeel wachtijden het minst tevreden is, is in beide gemeenten op dit onderdeel wel een aanzienlijke vooruitgang geboekt ten opzichte van 2008:

Aalsmeer	% 2011	% 2008
Wachtijden	51	23

Uithoorn	% 2011	% 2008
Wachtijden	56	52

De G2 zal tijdens de gesprekken met de vervoerder deze resultaten meenemen en aansturen op een verdere verbetering van de wachtijden.

Participatiefonds ouderen

Wie 65 jaar of ouder is en een inkomen op minimumniveau heeft moet zuiniger leven. Soms is er geen geld voor leuke dingen zoals museumbezoek, een abonnement op een dagblad, een dagje uit of het lidmaatschap van de bibliotheek. Hierdoor dreigen sociale contacten weg te vallen. Om deze mensen te kunnen ondersteunen heeft de gemeente een Participatiefonds waaruit ouderen per persoon en per jaar een vergoeding kunnen krijgen.

Waaraan mag u het geld besteden?

- een abonnement op een krant of tijdschrift;
- een dagje uit;
- het lidmaatschap van een club of vereniging;
- materiaal om aan een activiteit te kunnen deelnemen.

Uw uitgaven verantwoordt is niet nodig. U hoeft geen bonnetjes te bewaren. Het bedrag mag u vrij besteden. Een vergoeding uit het Participatiefonds ouderen moet u binnen een kalenderjaar aanvragen. Het aanvraagformulier dient uiterlijk vóór 1 januari ontvangen te zijn bij het cluster Werk en Inkomen, anders vervalt uw recht voor dat jaar.

Participatiefonds jongeren

Participatiefonds jongeren is voor kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 t/m 17 jaar. Dit fonds is bedoeld om deelname aan sociale activiteiten mogelijk te maken en de daarvoor benodigde uitgaven, bijvoorbeeld sportkleding en huur van muziekinstrumenten, te kunnen doen. U kunt van het participatiefonds gebruik maken als u een uitkering van de gemeente ontvangt. Uitsluitend kosten voor sociaal-culturele, educatieve respectievelijk sportieve activiteiten komen in aanmerking voor dit fonds. Hierbij kan worden gedacht aan de kosten van:

- de contributie van een sport-, en/of zangvereniging;
- een bibliotheek-, internet-, kranten-, telefoon- en/ of zwemabonnement;
- muziekonderwijs;
- schoolactiviteiten zoals schoolreisjes en excursies;
- sportattributen en/ of -kleding;
- vakantiecamp.

Participatiefonds jongeren kunt u binnen een kalenderjaar aanvragen. De aanvraag dient uiterlijk vóór 1 januari ontvangen te zijn bij het cluster Werk & Inkomen, anders vervalt uw recht voor dat jaar.