



## COLOFON

**Gemeente Uithoorn**  
Postadres:  
Postbus 8  
1420 AA Uithoorn

**Bezoekadres:**  
Laan van Meerwijk 16  
1423 AJ Uithoorn  
telefoon: 0297 513111  
e-mail: gemeente@uithoorn.nl  
website: www.uithoorn.nl

**Receptie**  
De receptiebalie bij de ingang van het gemeentehuis is geopend van:  
ma. t/m do. 8.30-17.00 uur  
vrijdag 8.30-12.30 uur

**Openingstijden Publiekszaken**  
(burgerzaken, vergunningen, handhaving- en veiligheid)  
maandag t/m vrijdag:  
8.30-14.00 uur; vrije inloop  
maandag, dinsdag en donderdag:  
14.00-17.00 uur; op afspraak  
woensdag:  
8.30-17.00 uur; vrije inloop

**Woensdag avondopenstelling**  
17.00-20.00 uur  
Dan kunt u alleen terecht voor reisdocumenten, rijbewijzen, verhuizingen of uittrekfels.

Voor naturalisaties, ondertrouw, eerste inschrijvingen buitenland en inzage vergunningen moet u altijd een afspraak maken.

**Telefonische bereikbaarheid**  
op 0297-513111  
maandag t/m donderdag:  
8.30-17.00 uur  
vrijdag: 8.30-14.00 uur

**Openingstijden Werk en Inkomens G2**  
maandag en donderdag (Uithoorn):  
8.30-12.00 uur; vrije inloop  
woensdag (Aalsmeer en Uithoorn):  
13.30-16.30 uur; vrije inloop  
dinsdag en vrijdag (Aalsmeer):  
8.30-12.00 uur; vrije inloop  
maandag t/m donderdag:  
12.00-17.00 uur; op afspraak  
**Telefonisch spreekuur**  
maandag t/m vrijdag:  
8.30-12.00 uur via 0297-513255

**Openingstijden Loket Wonen Welzijn en Zorg G2**  
maandag t/m vrijdag:  
8.30-12.00 uur; vrije inloop  
maandag t/m donderdag:  
12.00-17.00 uur; op afspraak  
**Telefonisch spreekuur**  
maandag t/m vrijdag:  
8.30-12.00 uur via 0297-513131

**Wilt u de burgemeester of één van de wethouders spreken?**  
U kunt dan een afspraak maken met hun secretaresse te bereiken op 0297 513 151. Maar u kunt ze ook direct een e-mail sturen met uw vraag of opmerking.  
Hierbij de verschillende adressen:  
burgemeester.oudshoorn@uithoorn.nl  
wethouder.verheijen@uithoorn.nl  
wethouder.zijlstra@uithoorn.nl  
wethouder.levenbach@uithoorn.nl

**Vreemdelingenzaken**  
Voor vreemdelingenzaken kunt u alleen nog op afspraak terecht. Voor een afspraak kunt u bellen met Publiekszaken: 0297-513111

**Openingstijden Bibliotheek**  
ma. + vr. 14.00-20.00 uur  
di. + do. 14.00-18.00 uur  
wo. 11.00-18.00 uur  
za. 11.00-15.00 uur

**Informatiecentrum Dorpscentrum**  
Dorpsstraat 15, Uithoorn,  
Geopend op werkdagen van  
13.00 tot 17.00 uur,  
telefoonnummer: 0297 513111,  
e-mail: dorpscentrum@uithoorn.nl

**Openingstijden Dorpshuis De Quakel**  
ma. t/m vr. 9.00-12.00 uur  
19.00-00.00 uur

**Alarm**  
Centrale telefoonnummers van diverse hulpdiensten:  
- Ambulancevervoer, brandweer, politie: 112  
- Politie niet-spoedeisend: 0900 8844  
- Storingsnummer brandweer (centrale): 0297-565656  
- Huisartsen spoedgevallen overdag: 0297-531111  
- Huisartsen spoedgevallen 's avonds en in het weekend: 020 4562000

**In het geval van een ramp**  
Zet uw radio aan en stem af op:  
- RTV Noord-Holland Radio ether: FM 88.9  
Radio kabel: FM 89.9  
- Radio 1: elk heel uur  
ANP Nieuws 98.9 Mhz ether en 96.1 MHz kabel  
- Rick FM: 106.3 MHz ether en 99.00 MHz kabel

**Klacht**  
- Over gemeentelijke zaken? Bel Publiekszaken, 0297-513111  
- Over vliegtuiglawaai? Bel de commissie Regionaal Overleg Schiphol, 020-6015555  
Of neem contact op met Platform Overlast Schiphol, www.platformuithoorn.nl, Postbus 131, 1420 AC Uithoorn  
- Over het milieu? Bel Publiekszaken, 0297-513111 of het provinciale milieuklachtenr. 023-5310200  
- Over het functioneren van de sirenes? Bel de regionale brandweer Amsterdam, 020 5556014

**Afvalservicelijn**  
0800-0221 768 (gratis)

**Steunpunt huiselijk geweld**  
Als u behoefte heeft aan hulp of advies kunt u bellen met nummer 020-6116022. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar, buiten kantooruren alleen voor acute gevallen.

**Actueel gemeentenieuws op internet**  
Actuele en spoedeisende mededelingen van het gemeentebestuur kunt u dagelijks lezen op de internetpagina [www.uithoorn.nl](http://www.uithoorn.nl). Voor informatie over de omliegging van de N201 gaat u naar [www.n201.info](http://www.n201.info)

**Redactie**  
Cluster Communicatie  
Postbus 8, 1420 AA Uithoorn  
[gemeentepagina@uithoorn.nl](mailto:gemeentepagina@uithoorn.nl)

## Meld u aan voor Burgernet

Burgernet is ook in Uithoorn van start gegaan. U hebt daarover thuis een brief ontvangen. Burgernet wordt voor de zomer in de hele regio ingevoerd. Iedereen in Uithoorn kan gratis lid worden en eenvoudig helpen om de eigen buurt nog veiliger te maken. Gewoon, via de telefoon of via sms. Het werkt heel eenvoudig: u wordt gebeld of krijgt een sms'je, kijkt om u heen en belt terug als u de gezochte persoon ziet. De politie doet de rest.

### Doet u al mee?

Aanmelden is gratis: ga naar [www.burgernet.nl](http://www.burgernet.nl) of bel (020) 559.6084.

## ALGEMENE INFORMATIE

### Europarei in Informerend Debat van 10 mei

Op donderdag 10 mei 2012 vindt er nogmaals een Informerend Debat plaats over het Integraal plan Europa. Op 12 april 2012 en in de periode daarna hebben de raadsleden nadere vragen gesteld aan Eigen Haard en het college van burgemeester en wethouders. De beantwoording van die vragen wordt op korte termijn verwacht. Op 10 mei 2012 kunnen de raadsleden in het Informerend Debat naar aanlei-

ding van die beantwoording nadere informatie vragen. Het Politiek Debat en de besluitvorming staan gepland voor de raadsvergadering van 24 mei 2012. Insprekers voor de vergadering op 10 mei 2012 kunnen zich aanmelden tot 12.00 uur op de dag van de vergadering via telefoonnummer: 0297-513963 (griffie). De agenda en bijbehorende stukken staan op de website van de gemeenteraad.

### Ingrijpende maatregelen voor het aanvragen van alle reisdocumenten

Met ingang van dinsdag 26 juni 2012 vervalt de geldigheid van alle kinderbijschrijvingen in paspoorten. Kinderen moeten een eigen paspoort of een Nederlandse identiteitskaart hebben om naar het buitenland te kunnen reizen. Dit leidt tot extra drukte bij de balies van het gemeentehuis en langere levertijden van paspoorten en identiteitskaarten. De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft vanwege het grote aantal extra aanvragen besloten om twee ingrijpende maatregelen te nemen. Deze maatregelen gaan in op **woensdag 9 mei 2012**. Het doel hiervan is om de aangevraagde reisdocumenten zo snel als mogelijk uit te reiken.

#### 1. Géén spoedaanvragen voor kinderen t/m 13 jaar en 8 maanden die nog staan bijgeschreven

Er kan geen spoedaanvraag worden ingediend voor kinderen t/m 13 jaar en 8 maanden die nog staan bijgeschreven in het paspoort van (één van) de ouders. Deze aanvragen worden niet in behandeling genomen.

#### Uitzondering

Spoedaanvragen vanwege humanitaire redenen vormen een uitzondering. Hierbij gaat het om een vertrek naar het buitenland vanwege medische redenen of het bijwonen van een begrafening.

### Bijschrijving kinderen in paspoort vervalt per 26 juni 2012

Vanaf 26 juni moeten kinderen een eigen paspoort of een Nederlandse identiteitskaart hebben om naar het buitenland en weer terug naar Nederland te kunnen reizen.

#### Wat is nodig bij aanvragen van eigen identiteitskaart?

Een kind jonger dan 12 jaar heeft toestemming nodig van de ouders/voogd om een identiteitskaart te krijgen. Bij de aanvraag moeten overlegd worden: een schriftelijke toestemmingsverklaring, ondertekend door de ouder(s) die het gezag hebben en ook een kopie van het identiteitsbewijs. Neem ook een recente pasfoto mee. Deze moet voldoen aan wettelijke eisen en schoolpasfoto's zijn vaak niet goed. Neem bij de aanvraag het paspoort van ouders en eventuele identiteitskaart mee. Een kind ouder dan 12 jaar heeft geen toestemmingsverklaring nodig bij het aanvragen van een identiteitskaart.

#### Wat is nodig bij aanvragen van eigen paspoort?

Een kind jonger dan 18 jaar heeft toestemming nodig van de ouders/voogd om een paspoort te krijgen. Deze toestemmingsverklaring moet door ouder(s)/voogd die het gezag hebben, zijn ondertekend en daarbij moet ook een kopie legitimatiebewijs zijn gevoegd. Neem ook een recente pasfoto

### Gemeentehuis gesloten met feestdagen

Op donderdag 17 mei (Hemelvaartsdag), vrijdag 18 mei en maandag 28 mei (Tweede Pinksterdag) is het gemeentehuis gesloten. Op genoemde data is ook gesloten het Informatiecentrum Dorpscentrum, Dorpsstraat 15. Het scheidingsdepot is gesloten op donderdag 17 mei (Hemelvaartsdag, en maandag 28 mei (Tweede Pinksterdag), maar open op 18 mei.

## Buurtbeheer

Uithoorn

Activiteit	Buurt	Datum	Plaats	Tijd
Bewonersoverleg	Thamerdal	22 mei	Ponderosa	20.00 uur
Bewonersoverleg	Meerwijk	30 mei	Nog niet bekend	19.30 uur

### Afwijkende regeling huisvuilinzameling

#### Rond Hemelvaartsdag

Restafval van wijk 4a van donderdag 17 mei naar zaterdag 19 mei.  
Restafval van wijk 4b van donderdag 17 mei naar zaterdag 19 mei.

#### Rond Pinksteren

Restafval van wijk 1 van maandag 28 mei naar zaterdag 26 mei.  
Papier van wijk 3b van maandag 28 mei naar zaterdag 26 mei.  
Plastic van wijk 2 van maandag 28 mei naar zaterdag 26 mei.  
Plastic hoogbouw van maandag 28 mei naar dinsdag 29 mei.

### U kunt ons helpen bij verbeteren digitale dienstverlening

Een goede dienstverlening begint met inzicht in de klanttevredenheid. Wat vindt u van de gemeentelijke dienstverlening via de website en hoe zou deze kunnen verbeteren? Met uw waardering kunnen wij onze dienstverlening aanpassen aan uw wensen en behoeften. Vanaf nu kunt u de gemeentelijke digitale dienstverlening beoordelen via [www.uithoorn.nl](http://www.uithoorn.nl).

#### Beoordelen van digitale dienstverlening

U kunt de webpagina's van de digitale balie beoordelen met behulp van een smiley: een groene smiley voor informatie die u begrijpelijk vindt, een oranje wanneer u de informatie matig vindt en een rode als u de informatie niet begrijpt. Na het aanklikken van een smiley wordt gevraagd waarom u deze beoordeling gegeven heeft en ziet u een tekstblok waar u uw beoordeling kunt toelichten. Daar kunt u bijvoorbeeld uw contactgegevens in-

vullen als u een opmerking heeft geplaatst waarop u graag een reactie krijgt. Het kost niet veel tijd om een beoordeling te geven. Dankzij uw medewerking krijgen we inzicht in de waardering van onze digitale dienstverlening en kunnen deze waar nodig gericht verbeteren. In het najaar krijgt u gelegenheid ook via de telefoon uw waardering door te geven. Nog andere mogelijkheden volgen later.



*Vanaf september houden we u maandelijks op de hoogte over de binnengekomen opmerkingen en welke acties wij ondernemen om zaken te verbeteren. Sommige aanpassingen kosten iets meer tijd en ook daarvan wordt u op de hoogte gehouden.*

### Doe mee met Woningmarkt-onderzoek Uithoorn!

In mei 2012 ontvangt ongeveer de helft van de huishoudens in Uithoorn en De Kwakel een brief van de gemeente met de vraag om deel te nemen aan het woningmarktonderzoek. De uitkomsten zijn anoniem. In de vragenlijst die u dus mogelijk ook krijgt, wordt onder andere gevraagd naar uw huidige woning en uw plannen voor de toekomst. Het maakt daarbij niet uit of u een woning huurt of dat u een koopwoning heeft. Ook maakt het niet uit of u in een buurt woont die in ontwikkeling is of niet. De woonvisie heeft betrekking op de hele gemeente. Een prettig woonklimaat is immers voor iedereen belangrijk! U kunt de vragen ook digitaal beantwoorden. In de brief bij het onderzoek vindt u hierover meer informatie. Het onderzoek wordt in opdracht van gemeente uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten

van het onderzoek wordt de nieuwe woonvisie (gemeentelijk woonbeleid) voor de komende jaren opgesteld.

#### Waarom een woonvisie?

Uithoorn is een echte woongemeente waar veel mensen prettig wonen. Om te zorgen dat dit ook in de toekomst zo blijft, stelt de gemeente een woonvisie op die geldt voor een periode van 4 tot 5 jaar. Op basis van deze visie wordt bepaald welke soort woningen er moeten komen, waar ze moeten komen, hoeveel woningen gebouwd moeten worden en waaraan ze moeten voldoen. Een belangrijk uitgangspunt voor de visie is om het wonen in Uithoorn voor meerdere doelgroepen prettig te houden en waar nodig te verbeteren.



# RAADSPAGINA

Kijk voor meer informatie op [www.uithoorn.nl](http://www.uithoorn.nl)

GEMEENTERAAD PRESENTEERT RESULTATEN

## Dit vindt u van de gemeenteraad

Wat zijn uw opvattingen over het werk van de gemeenteraad van Uithoorn? De raad was benieuwd naar het antwoord op die vraag en liet een imago-onderzoek uitvoeren. De resultaten daarvan zijn nu bekend.

Verbeteringen moeten ervoor zorgen dat inwoners beter mee kunnen denken over gemeentelijke plannen.

De leden van de gemeenteraad zijn actief voor de samenleving. Uithoorn vooruit helpen, dat is wat ze willen. Maar wat vindt u als inwoner van het werk dat de raadsleden verzetten? Om een antwoord te krijgen op die vraag, liet de raad in de afgelopen periode een online publieksonderzoek verrichten. De uitkomsten daarvan zijn nu bekend.

### Zichtbaar

Uit het door Ingrid Straathof uitgevoerde onderzoek onder de inwoners van Uithoorn komen enkele interessante resultaten naar voren. Zo blijkt onder meer dat u de gemeenteraad niet erg zichtbaar vindt. Wat doen de raadsleden? En wat zijn de gevolgen van het handelen van de raad? U heeft er geen compleet beeld van.

### Toewijding

Bijkomend probleem is de vermeende ondoorzichtigheid van de raad. Zo is voor u niet exact duidelijk hoe de besluiten van de raad tot stand komen. Wie heeft welke rol? En waarom? Hiervan zou u meer willen weten. Daar staat tegenover dat u de inzet en toewijding van de raadsleden waardeert.

### Hoofdtaken

Nog een pluim voor de raadsleden: ze vervullen hun drie hoofdtaken goed. Het gaat dan om het vertegenwoordigen van de inwoners van Uithoorn, het vaststellen van de hoofdlijnen van het beleid en het controleren van het gevoerde beleid.

### Meedenken

Onderzoekster Straathof

constateert evenwel dat het mis gaat bij het uitdragen van de resultaten die de raad boekt. In haar rapport heeft zij daarom enkele aanbevelingen opgenomen. Doel: zorgen dat inwoners vaker en actiever mee kunnen denken met gemeentelijke plannen en ook zelf initiatief kunnen nemen.

### Persoonlijk contact

De aanbevelingen lopen uiteen van een burgerpanel tot

thematische avonden, meer inspraak tijdens raadsvergaderingen en het organiseren van (online) referenda en enquêtes. Ook zou de communicatie in woord en beeld toegankelijker en aantrekkelijker kunnen worden gepresenteerd, en zouden raadsleden hun motieven beter kunnen toelichten. En uiteraard: het gebruik van sociale media en het zoeken van persoonlijk contact worden

aangemoedigd door de invullers van de enquête.

### Aanbevelingen

De resultaten van het onderzoek worden morgen gepresenteerd tijdens het informeren debat. De werkgroep Raadscommunicatie adviseert alvast alle aanbevelingen over te nemen. Kijk op [Uithoorn.nl/RIS](http://Uithoorn.nl/RIS) voor het volledige onderzoeksrapport.

### Prijzen voor deelnemers

Inwoners van Uithoorn die meededen aan het online onderzoek naar het imago van de gemeenteraad maakten kans op een leuke attentie: een

Iris-cheque ter waarde van € 20. Uiteindelijk deden 298 inwoners van Uithoorn mee aan de enquête. Uit deze deelnemers kwamen door loting de volgende winnaars uit de bus:

dhr. Houtepen, dhr. Sundemeijer, dhr. van Gelderen, mevr. Bohnenn en mevr. Janmaat. Zij hebben hun Iris-cheque inmiddels ontvangen.

## 'Betrek bewoners bij ontwikkeling Europarei'



Raadslid Klaas Bijlsma van Gemeentebelangen

Raadslid Klaas Bijlsma van Gemeentebelangen neemt ons mee naar Europarei, de flatwijk aan de rand van Uithoorn. De wijk is al zeker een decennium een heet hangijzer in de lokale politiek. "Zo ga je niet met mensen om."

Europarei is in potentie een mooie wijk, die de laatste jaren steeds weer in het nieuws komt vanwege overlast. Bovendien is de geplande opknappbeurt tot stilstand gekomen – drie van de negen flats zijn nog niet opgeknapt, de bewoners zitten in onzekerheid of nu sloop volgt.

### Passief

Raadslid Klaas Bijlsma van Gemeentebelangen wordt niet vrolijk van het Europarei-dossier. "Het college van b&w heeft stekken laten vallen", zegt hij. "In andere gemeentes heb ik gezien hoe belangrijk het is open te communiceren. Daar is hier totaal geen sprake van geweest. De gemeente was en is veel te passief."

### Bungelen

Bijlsma vervolgt: "Problemen benoemen en samen met

"Het gaat nauwelijks over de drie flats en vooral over publieke voorzieningen.

### "De gemeente is veel te passief geweest"

de bewoners zoeken naar een oplossing, dat is de manier. Maar dat is nooit gebeurd. Het college van b&w zegt dat de huisvesting niet hun verantwoordelijkheid is en woningcorporatie Eigen Haard heeft het onderwerp laten bungelen. Nu blijkt ineens dat het renoveren van de laatste drie flats niet rendabel is. Zo ga je niet met mensen om."

### Debat

Vier weken geleden was in de gemeenteraad een informeren debat over de Europarei, morgen volgt nog een informeren debat. Inzet is het Europarei-plan dat het college van b&w opstelde met Eigen Haard. Bijlsma is teleurgesteld over de inhoud van het plan.

Ik vind dat erg jammer. Je kunt de problemen in de Europarei niet oplossen wanneer je de flats buiten beschouwing laat. Zeker niet wanneer je de bewoners uitsluit van het proces. Je hebt die

mensen nodig om de nieuwe voorzieningen in de wijk te dragen."

### Draagvlak

We moeten Bijlsma niet verkeerd begrijpen, het gaat hem niet om slopen of niet slopen op zich. "Misschien is sloop inderdaad wel de beste oplossing. Het gaat me erom dat je daar samen met de bewoners naartoe had moeten werken. Dan had ook voor sloop draagvlak kunnen ontstaan."

## Raad worstelt met plan Europarei

Een emotioneel onderwerp tijdens het informeren debat van donderdag 12 april. Bewoners uit Europarei waren in grote getale aanwezig om duidelijk te maken waarom zij het niet eens zijn met het plan voor de Europarei. Wanneer de raad akkoord gaat, kan de gemeente op verzoek van woningcorporatie Eigen Haard overgaan tot verkoop aan de corporatie van gronden rond de locatie van drie flats. Eigen Haard wil

die flats slopen om er nieuwe, modernere woningen te plaatsen. Maar liefst zeven bewoners maakten gebruik van het inspraakrecht en gaven in vlammende betogen aan wat er volgens hen schort aan het plan en aan de communicatie tussen Eigen Haard, de gemeente en de bewoners. De raadsleden wilden het naadje van de kous weten. Ze stelden vragen aan de bewoners en aan wethouder Verheijen, onder meer waar de bewoners

### Dictaat

Bijlsma vindt het kwalijk dat de gemeente bij monde van wethouder Jeroen Verheijen nog steeds vaag is over de eigen intenties. "Die passiviteit is op zijn minst niet netjes, hij heeft een verantwoordelijkheid. En als het inderdaad niet rendabel is om te renoveren, wees daar dan in elk geval open over. Geef argumenten. Dan kun je de bewoners meekrijgen in het proces. Een dictaat van bovenaf werkt niet."

### RAADSGENDA

Datum: **10 mei 2012**  
Aanvang: **19.30 uur**  
Vorm: **informerend debat**

- 1 Opening, agenda en inspreken burgers
- 2 Integraal plan Europarei **19.40 uur**
- 3 Presentatie onderzoek imago van de raad **21.30 uur**
- 4 Toekomst Stadsregio **22.15 uur**

**Let op:** de tijdsduur per onderwerp is een inschatting. De volgende raadsvergadering is op donderdag 24 mei 2012. Op [www.uithoorn.nl](http://www.uithoorn.nl) kunt u vergaderingen van de gemeenteraad terugluisteren.