



De gemeenten Aalsmeer en Uithoorn werken samen!

COLOFON

De gemeenten Aalsmeer en Uithoorn werken samen op de gebieden Werk en Inkomen, Wmo-voorzieningen en WOZ/belastingen.

In het gemeentehuis van Aalsmeer en Uithoorn vindt u de balies voor het inloopsprekuren van het cluster Werk en Inkomen en het Loket Wonen, Welzijn en Zorg.

Openingstijden

cluster Werk en Inkomen
Maandag en donderdag in Uithoorn
08.30-12.00 uur: vrije inloop

Dinsdag en vrijdag in Aalsmeer
08.30-12.00 uur: vrije inloop

Woensdag in beide gemeenten
13.30-16.30 uur: vrije inloop

Maandag t/m donderdag
12.00-17.00 uur: op afspraak

Telefonisch spreekuur:
maandag t/m vrijdag 08.30-12.00 uur,
tel. (0297) 51 32 55.

Openingstijden Loket Wonen, Welzijn en Zorg in beide gemeenten

Maandag t/m vrijdag
08.30-12.00 uur: vrije inloop

Maandag t/m donderdag
12.00-17.00 uur: op afspraak

Telefonisch spreekuur:
maandag t/m vrijdag 08.30-12.00 uur,
tel. (0297) 51 31 31.

Telefoonnummer cluster WOZ/belastingen Aalsmeer en Uithoorn
tel. (0297) 38 75 30

Postadres G2

G2 gemeenten Aalsmeer en Uithoorn
Postbus 541, 1420 CA Uithoorn

www.aalsmeer.nl
www.uithoorn.nl

ALGEMENE INFORMATIE

Nieuwe Ranking Zorgaanbieders

Naar aanleiding van het klanttevredenheids-onderzoek, uitgevoerd door de G2 onder alle cliënten die op 1 november 2011 huishoudelijke verzorging (hebben) ontvangen van één van de gecontracteerde zorgaanbieders, is een nieuwe 'Ranking Zorgaanbieders' ontstaan.

De 'Ranking Zorgaanbieders' op basis van tevredenheid ziet er als volgt uit:

1. Thuiszorg Aalsmeer
2. Flexicura en Amsteling
3. T-Zorg
4. Thuiszorg Service Nederland/Axxicom Thuiszorg/Algemeen Thuiszorgbureau

Van de zorgaanbieders op de gedeelde vierde plek zijn geen vragenlijsten ontvangen van cliënten die hulp ontvangen van deze zorgaanbieders. Hierdoor was het niet mogelijk om de tevredenheid van cliënten te meten.

De G2 heeft met zeven zorgaanbieders contracten voor de levering van huishoudelijke verzorging in Aalsmeer en Uithoorn. Jaarlijks wordt een tevredenheidsonderzoek gehouden waarin de cliënttevredenheid, de wachttijden en het uurtarief van de zorgaanbieders wordt gemeten. De uitslagen worden verwerkt in de 'Ranking Zorgaanbieders'. Deze ranking is een hulpmiddel voor (toekomstige) cliënten om te

kieszen voor een zorgaanbieder. Hierin is te zien, hoe de zorgaanbieders scoren op onder andere de cliënttevredenheid. Hoe meer punten de zorgaanbieder haalt, hoe hoger de zorgaanbieder in de ranking komt te staan.

In januari 2012 is aan 937 cliënten een vragenlijst verstuurd. Hiervan hebben 626 cliënten de vragenlijst teruggestuurd. Dit betekent een respons van 67% van de cliënten. Van de ondervraagden is 92% ouder dan 65 jaar. Cliënten jonger dan 65 jaar zijn over het algemeen kritischer in hun antwoorden dan de oudere. De cijfers die beide groepen geven over de tevredenheid over de medewerker zijn vergelijkbaar. De cijfers die de ondervraagden jonger dan 65 jaar geven aan de zorgaanbieder (als organisatie) liggen lager in vergelijking met de ondervraagden ouder dan 65 jaar. De gemiddelde tevredenheid van cliënten jonger dan 65 jaar is hierdoor lager.

De uitgebreide versie van de Ranking (inclusief puntenverdeling en uitleg) is digitaal te raadplegen op www.uithoorn.nl en www.aalsmeer.nl.



Participatiefonds ouderen

Wanneer u 65 jaar of ouder bent, kunt u gebruik maken van het Participatiefonds ouderen.

Ouderdom brengt naast specifieke kosten ook verborgen kosten met zich mee doordat vaker een beroep gedaan moet worden op de mantelzorg. Daarnaast is het niet altijd meer mogelijk zuinig te leven.

Voor het participatiefonds ouderen (regeling categoriale bijzondere bijstand ouderen) komt u in aanmerking wanneer u:

- woonachtig bent in de gemeente Aalsmeer of Uithoorn;
- 65 jaar of ouder bent;
- een inkomen heeft tot maximaal 110% van de geldende bijstandsnorm.

Participatiefonds ouderen kunt u binnen een kalenderjaar aanvragen. De aanvraag dient uiterlijk vóór 1 januari ontvangen te zijn bij het cluster Werk & Inkomen.



Participatiefonds jongeren

Participatiefonds jongeren (regeling categoriale bijzondere bijstand voor maatschappelijke participatie) is voor kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 t/m 17 jaar. De bijstand is bedoeld om deelname aan sociale activiteiten mogelijk te maken en de daarvoor benodigde uitgaven, bijvoorbeeld sportkleding en huur van muziekinstrumenten, te kunnen doen.

U kunt van deze bijzondere bijstand gebruik maken als u een uitkering van de gemeente ontvangt. Ook kunt u gebruik maken van de regeling als u 110% van de bijstandsnorm verdient. Vraag aan het cluster Werk en Inkomen of u hiervoor in aanmerking komt. Uitsluitend kosten voor sociaal-culturele, educatieve respectievelijk sportieve activiteiten komen in aanmerking voor bijzondere bijstand. Hierbij kan worden gedacht aan de kosten van:

- de contributie van een sport-, en/of zangvereniging;
- een bibliotheek-, internet-, kranten-, telefoon-, en/ of zwemabonnement;
- muziekonderwijs;
- schoolactiviteiten zoals schoolreisjes en excursies;
- sportattributen en/ of -kleding;
- vakantiecamp.

Participatiefonds jongeren kunt u binnen een kalenderjaar aanvragen. De aanvraag dient uiterlijk vóór 1 januari ontvangen te zijn bij het cluster Werk & Inkomen.

Werkgeversservicepunt Amstel-Venen

Het Werkgeversservicepunt Amstel-Venen is één van de drie servicepunten van het Werkgeversservicepunt Groot-Amsterdam. Het Werkgeversservicepunt Amstel-Venen werkt samen op het gebied van werkgeversbenadering voor mensen met een uitkering met de servicepunten van Haarlemmermeer en Amsterdam.

Het WSP Amstel-Venen heeft als doelstelling om zoveel mogelijk mensen met een uitkering uit te laten stromen naar betaald werk. Werkgevers maken uitstroom van mensen in de bijstand naar betaald werk feitelijk mogelijk. Wij hebben uw hulp daarom hard nodig. Somme werkzoekenden met een uitkering kunnen

direct aan de slag, anderen kunnen zich ontwikkelen tot zij aan uw wensen voldoen. Voor deze kandidaten hebben wij speciale regelingen en subsidies ontwikkeld die wij u kunnen aanbieden.

Binnen het WSP Amstel-Venen werken de AM-groep, de gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, De Ronde Venen, Uithoorn en het UWV WERKbedrijf samen. Is uw bedrijf gevestigd in de deelnemende gemeenten en zoekt u personeel, dan kunt u per mail (info@amstelvenen.nl) of telefoon (06 57542478) contact opnemen met het WSP Amstel-Venen.

